



UNIVERSITAS KRISTEN
SATYA WACANA
We are the Creative Minority



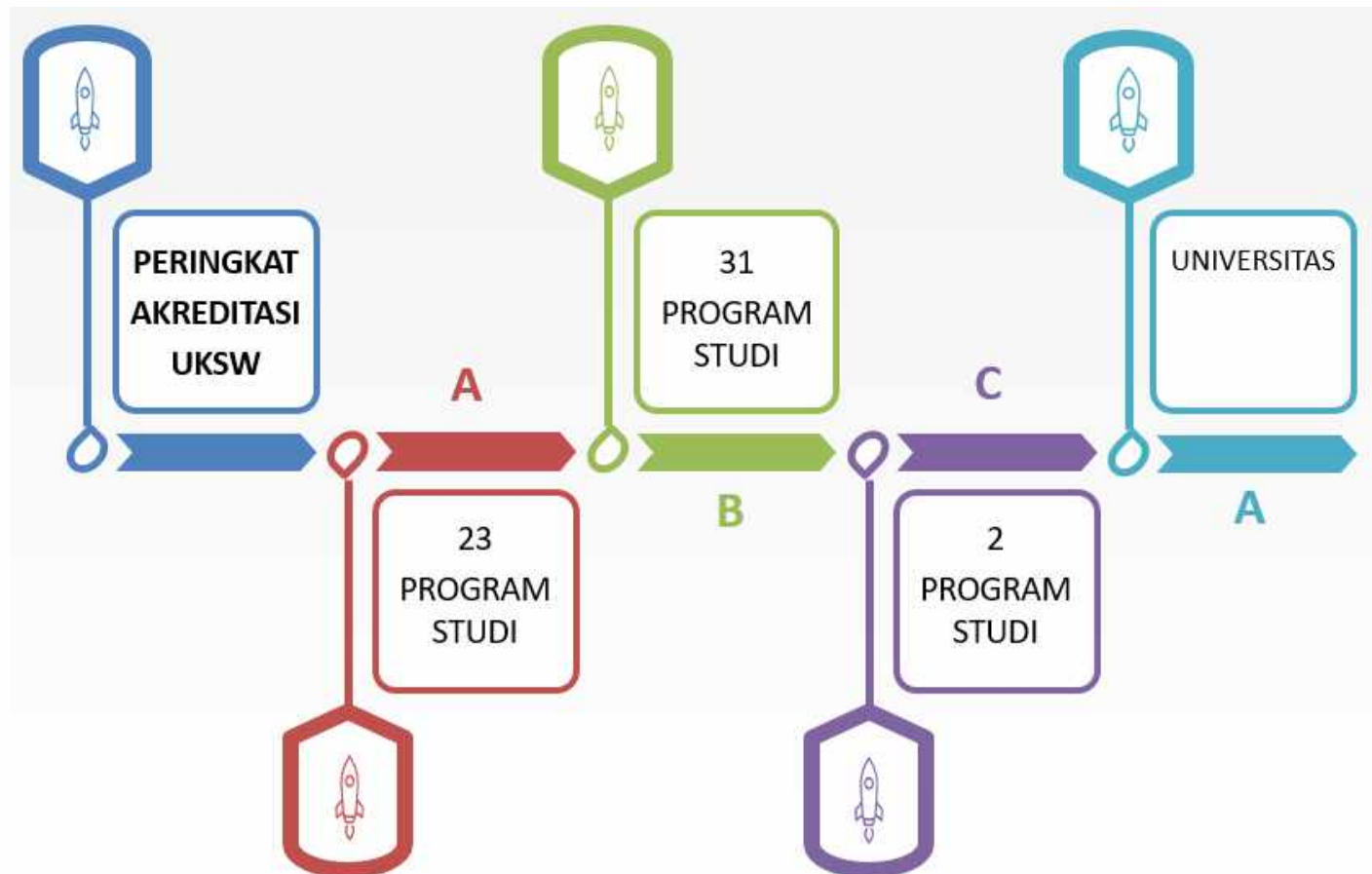
Lesson Learn Penjaminan Mutu

Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Kristen Satya Wacana

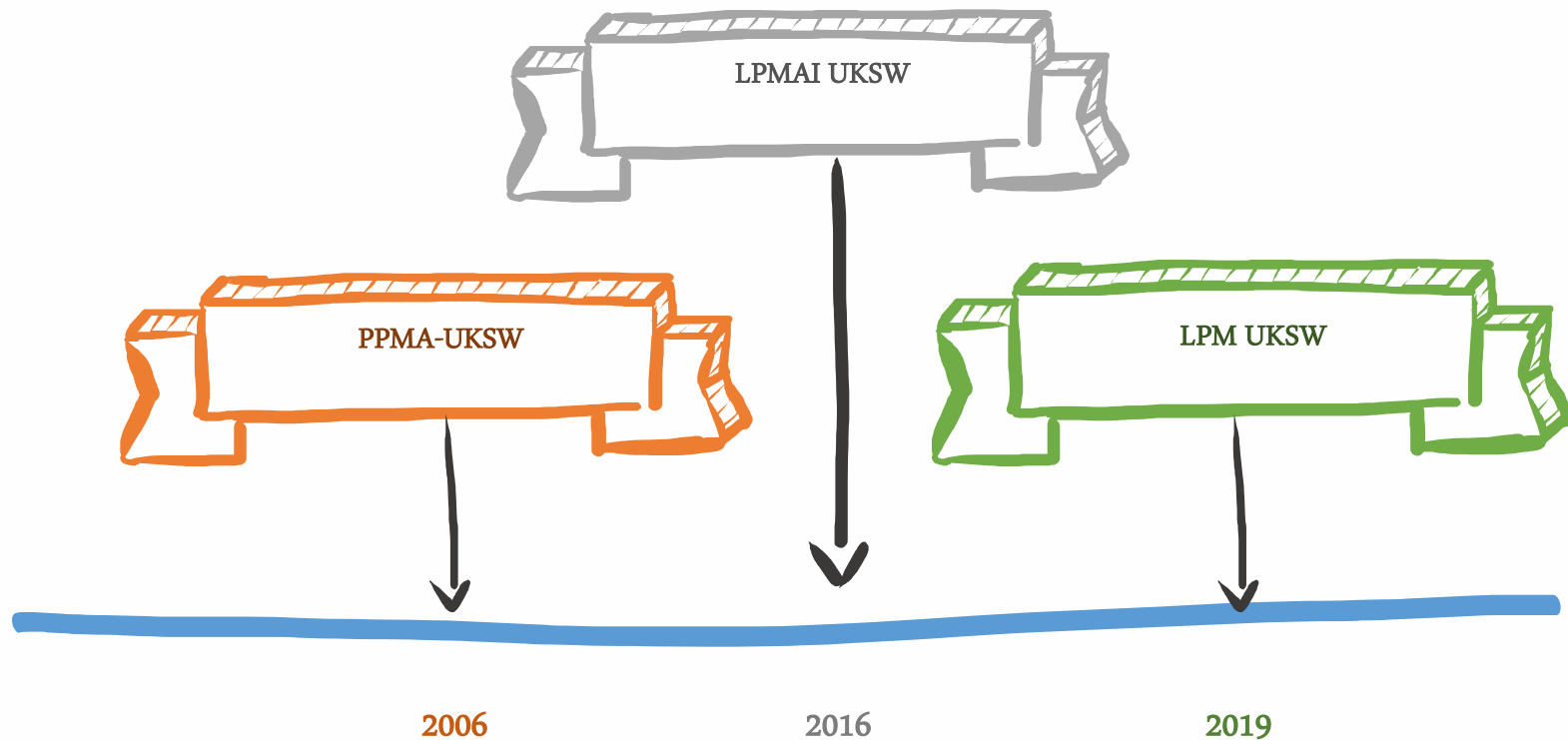
Prof. Dr. Intiyas Utami, SE., M.Si, Ak, CA, CMA, QIA, C.Fra

Kepala LPM UKSW

Highlight Akreditasi UKSW



Sejarah LPM



ASPEK KELEMBAGAAN PENJAMINAN MUTU

Struktur di bawah Rektor

Lembaga Penjaminan Mutu

Tingkat Universitas

Penjaminan Mutu Fakultas

Tingkat Fakultas

Satgas Penjaminan Mutu

Tingkat Program Studi



@UKSW_Salatiga



UKSW_Salatiga



@UKSW_Salatiga



UKSW_Salatiga

Lembaga Penjaminan Mutu

Tingkat Universitas

Penjaminan Mutu Fakultas

Tingkat Fakultas

Satgas Penjaminan Mutu

Tingkat Program Studi



@UKSW_Salatiga



UKSW_Salatiga

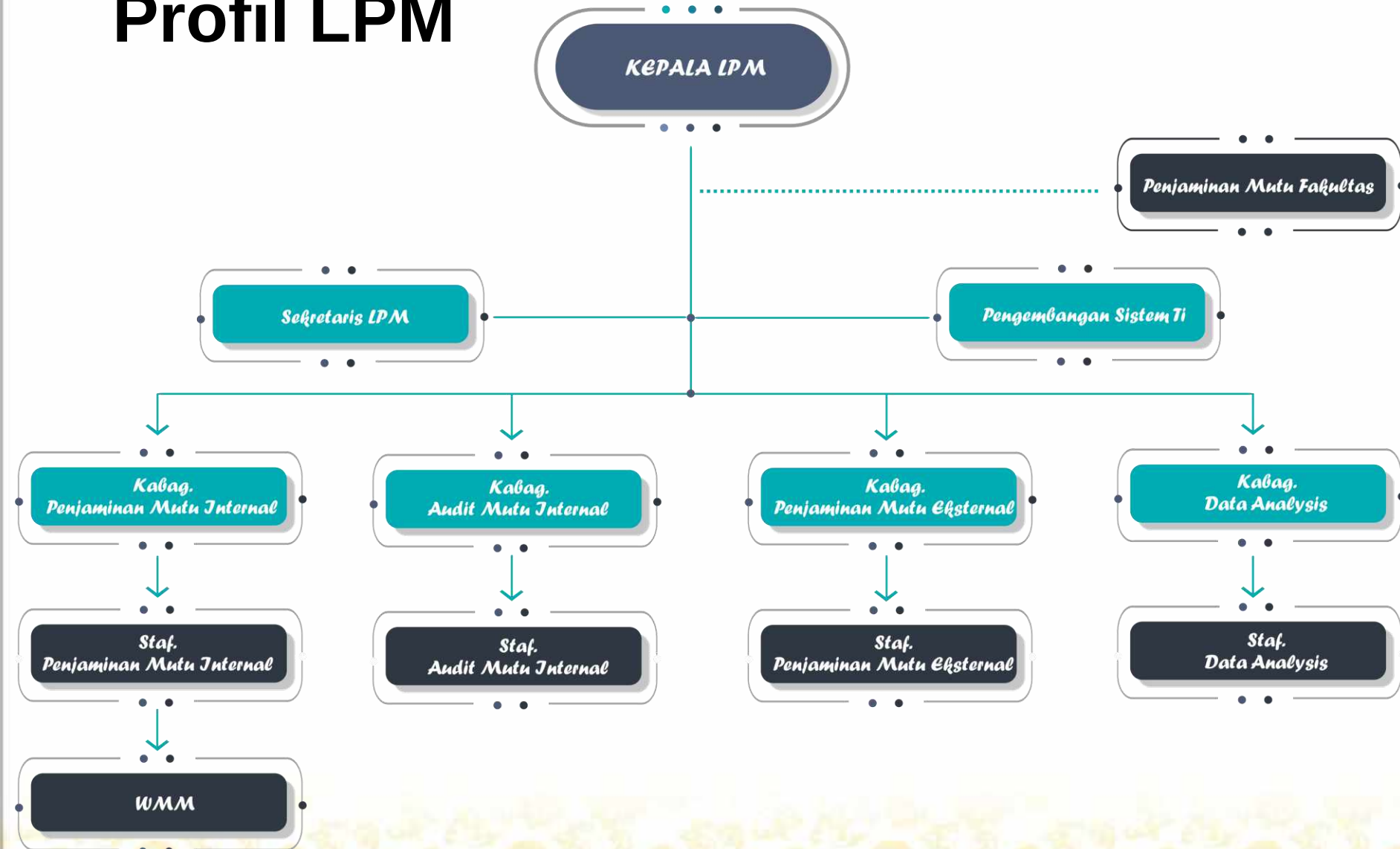


@UKSW_Salatiga



UKSW_Salatiga

Profil LPM



Pimpinan dan Staf LPM



Prof. DR. Intiyas Utami, SE., M.Si., Ak., CA., CMA., QJA., CFra
Kepala LPM



Christiana M.N.E.S., S.E., M.Ak.
Sekretaris LPM



Nathanael Yoga Sayogya, S.E.
Kabag.
Audit Mutu Internal



Sepriya Rachardian, S.Kom.
Pengembangan Sistem Ti



Adela Istianto, S.Pd., M.Pd.
Kabag.
Penjaminan Mutu Internal



Ricky Reza, S.Ds.
Kabag. Data Analysis



Tujuan Dokumen Kebijakan Mutu

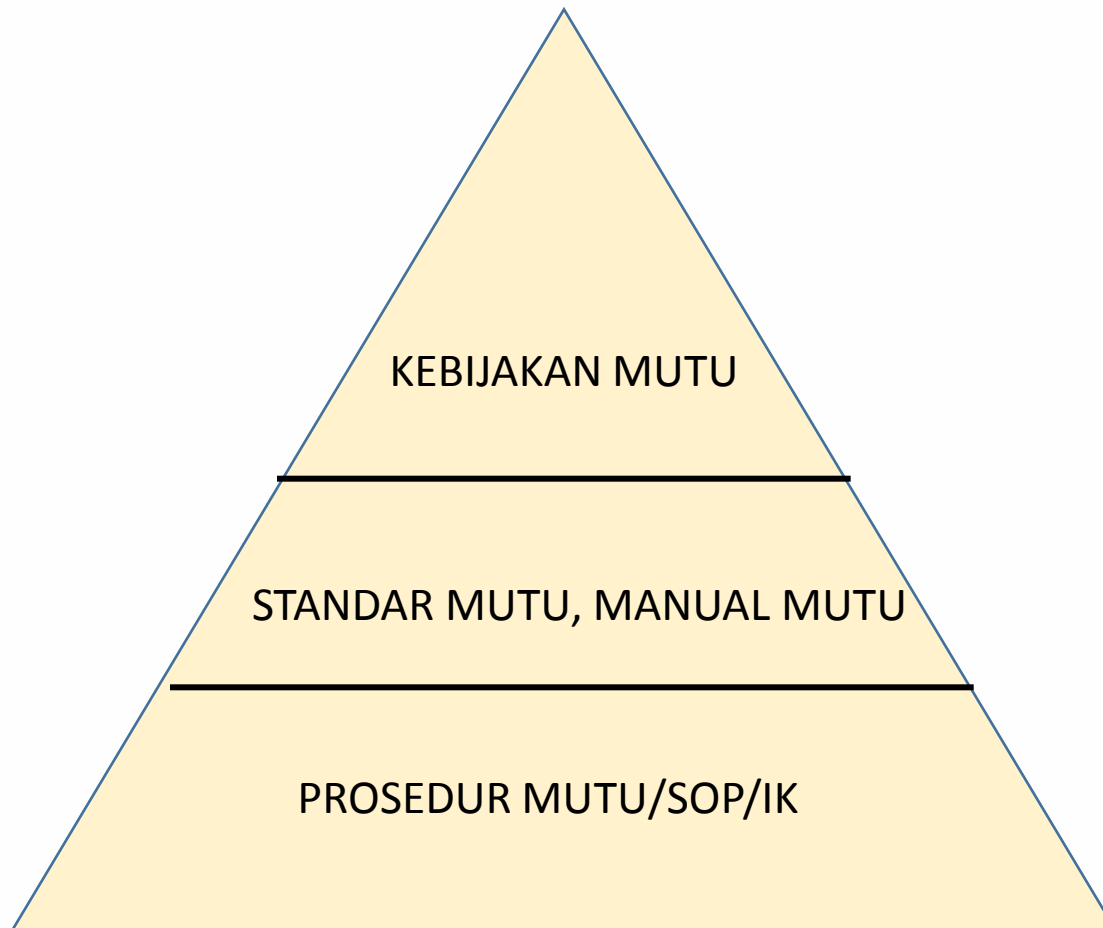
- Komitmen UKSW untuk menjaga dan meningkatkan mutu penyelenggaraan perguruan tinggi dengan mengacu pada SNPT.
- Pedoman untuk menjamin dan memastikan bahwa setiap unit UKSW menjalankan tupoksi sesuai dengan standar yang telah ditetapkan
- Media untuk meyakinkan dan mengkomunikasikan kepada para pemangku kepentingan tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal dan Sistem Manajemen Mutu

Lingkup Kebijakan SPMI UKSW

- Kebijakan untuk implementasi Rencana Jangka Pendek, Jangka Menengah dan Jangka Panjang pada komponen Tridharma Perguruan Tinggi
- Tahapan pelaksanaan kebijakan SPMI disajikan dalam tiga tahapan, yaitu periode 2019-2020, 2020-2021 dan 2021-2022 dalam rangka mencapai UKSW Unggul.
- Implementasi SPMI di UKSW mencakup pada semua aspek kegiatan, baik pada bidang akademik maupun non akademik.



Lingkup Kebijakan SPMI UKSW



- Piagam Audit Mutu Internal
- Kode Etik Auditor Mutu Internal

Lingkup Kebijakan SPMI UKSW

- Kebijakan untuk implementasi Rencana Jangka Pendek, Jangka Menengah dan Jangka Panjang pada komponen Tridharma Perguruan Tinggi
- Tahapan pelaksanaan kebijakan SPMI disajikan dalam tiga tahapan, yaitu periode 2019-2020, 2020-2021 dan 2021-2022 dalam rangka mencapai UKSW Unggul.
- Implementasi SPMI di UKSW mencakup pada semua aspek kegiatan, baik pada bidang akademik maupun non akademik.



Tujuan SPMI UKSW

- Menjamin pencapaian visi dan misi Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga yang merupakan tanggung jawab seluruh civitas akademika berdasarkan pada prosedur dan standar yang telah ditentukan.
- Memberikan jaminan pelayanan dan pelaksanaan kegiatan Tri Darma Perguruan Tinggi yang berkualitas, akuntabel dan transparan sesuai dengan prosedur dan standar yang digariskan pada Sistem Penjaminan Mutu Internal.
- Menyediakan instrumen dan mekanisme bagi seluruh unit dalam lingkungan Universitas Kristen satya Wacana Salatiga untuk pelayanan yang berkualitas.

STRATEGI SPMI UKSW

- SPMI yang dirumuskan mengacu pada SNPT Permendikbud No.3 Tahun 2020.
- SPMI dilaksanakan oleh semua insan akademik di UKSW, baik di level program studi, fakultas, unit maupun rektorat.
- SPMI diimplementasikan dengan berlandaskan pada data pendukung yang valid dan sah dengan dukungan sistem data yang terintegrasi.
- SPMI dijalankan dengan berbasis pada Siklus PPEPP
(Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan).



Azas Kebijakan SPMI UKSW



UNIVERSITAS KRISTEN
SATYA WACANA
We are the Creative Minority

- **Azas Integritas**

Universitas Kristen Satya Wacana memiliki integritas yang kuat menjalankan pendidikan tinggi yang berkualitas sejalan dengan peraturan pemerintah dan kebutuhan masyarakat.

- **Azas Tanggung jawab**

Pelaksanaan kebijakan SPMI di Universitas Kristen Satya Wacana didasarkan pada tata kelola yang baik sehingga mampu menjalankan tugas sesuai dengan tanggung jawab masing-masing unsur di perguruan tinggi.

- **Azas Kemandirian**

Proses evaluasi dalam memastikan pelaksanaan SPMI dijalankan untuk kepentingan organisasi.

- **Azas Transparansi**

Proses implementasi SPMI dijalankan dengan terbuka, jujur dan dapat diakses oleh semua unsur di Universitas Kristen Satya Wacana.

- **Azas Akuntabilitas**

Semua aktivitas yang dilaksanakan di Universitas Kristen Satya Wacana dapat terdokumentasi dengan dukungan data yang valid dan sah.



@UKSW_Salatiga



UKSW_Salatiga



@UKSW_Salatiga



UKSW_Salatiga

SLOGAN SPMI UKSW

“Spreading the Virus of Quality”

PRINSIP SPMI UKSW

“Perbaikan Berkelanjutan”

MANAJEMEN SPMI UKSW

“Siklus PPEPP”



@UKSW_Salatiga



UKSW_Salatiga



@UKSW_Salatiga



UKSW_Salatiga

PENETAPAN STANDAR

Tim Satuan Tugas

Pejabat Struktural (Rektorat, Dekanat, LPM)

PELAKSANAAN SPMI

Kegiatan Operasional
Kegiatan Organisasional

Rektorat

Dekanat

Biro/Unit

Prodi/
Departemen/
dosen

Mahasiswa



@UKSW_Salatiga



UKSW_Salatiga



@UKSW_Salatiga



UKSW_Salatiga

Mekanisme Evaluasi Standar



UNIVERSITAS KRISTEN
SATYA WACANA
We are the Creative Minority

BENTUK	RUANG LINGKUP	LEVEL	KOORDINATOR	FREKUENSI
Audit Mutu Internal	Akademik Non Akademik	Universitas	LPM	Per Tahun
Evaluasi Diri	Pencapaian kinerja berdasarkan kriteria BAN-PT	Fakultas	PMF	Per Tahun
Evaluasi Rutin	Kehadiran dosen, kehadiran mahasiswa, kesesuaian RPS, penelitian dan pengabdian masyarakat	Prodi dan Fakultas	PMF Satgas Penjaminan Mutu Prodi	Per Semester
Evaluasi Kepuasan	Akademik Non Akademik	Prodi Fakultas Biro/Unit	LPM	Per Semester Per Kegiatan
Evaluasi Kinerja	Key Performance Indikator Prodi, Fakultas, Biro, Unit (Indikator Kinerja Utama dan Indikator Kinerja Tambahan) yang tertuang pada Renstra dan Renop	Prodi Fakultas Biro/Unit	LPM PMF	Per Semester



@UKSW_Salatiga



UKSW_Salatiga



@UKSW_Salatiga



UKSW_Salatiga

Bentuk Pengendalian

HASIL EVALUASI PELAKSANAAN	PENGENDALIAN STANDAR
Melampaui Standar Dikti	UKSW mempertahankan pencapaian Standar Dikti dan meningkatkan Standar Dikti serta berupaya mencapai Standar Internasional
Mencapai Standar Dikti	UKSW mempertahankan pencapaian Standar Dikti dan meningkatkan Standar Dikti
Tidak Mencapai Standar Dikti	UKSW melakukan tindakan koreksi dan tindak lanjut untuk meningkatkan pencapaian Standar Dikti
Menyimpang dari Standar Dikti	UKSW melakukan tindakan koreksi dan tindak lanjut agar UKSW mampu kembali pada pelaksanaan yang sesuai dengan standar Dikti dan mampu mencapai standar Dikti

Jumlah dan Nama Standar SPMI di



UNIVERSITAS KRISTEN
SATYA WACANA
We are the Creative Minority

STANDAR PENDIDIKAN	STANDAR PENELITIAN	STANDAR PENGABDIAN MASYARAKAT
1. Standar Kompetensi Lulusan	1. Standar Hasil Penelitian	1. Standar Hasil Pengabdian Masyarakat
2. Standar Isi Pembelajaran	2. Standar Isi Penelitian	2. Standar Isi Pengabdian Masyarakat
3. Standar Proses Pembelajaran	3. Standar Proses Penelitian	3. Standar Proses Pengabdian Masyarakat
4. Standar Penilaian Pembelajaran	4. Standar Penilaian Penelitian	4. Standar Penilaian Pengabdian Masyarakat
5. Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	5. Standar Peneliti	5. Standar Pelaksana Pengabdian Masyarakat
6. Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran	6. Standar Sarana dan Prasarana Penelitian	6. Standar Sarana dan Prasarana Pengabdian Masyarakat
7. Standar Pengelolaan Pembelajaran	7. Standar Pengelolaan Penelitian	7. Standar Pengelolaan Pengabdian Masyarakat
8. Standar Pembiayaan Pembelajaran	8. Standar Pendanaan dan Pembiayaan Penelitian	8. Standar Pendanaan dan Pembiayaan Pengabdian Masyarakat

Jumlah dan Nama Standar SPMI di UKSW

- Standar UKSW merupakan standar tambahan yaitu

NO	NAMA STANDAR	PENANGGUNG JAWAB
1.	Standar Tata Pamong	Akademik
2.	Standar Visi, Misi, Tujuan & Sasaran	Akademik
3.	Standar Kepemimpinan	Akademik
4.	Standar Tata Kelola	Akademik
5.	Standar Keuangan	Keuangan
6.	Standar Kerjasama Kelembagaan	Kerjasama
7.	Standar Admisi Mahasiswa	Akademik
8.	Standar Kemahasiswaan	Kemahasiswaan
9.	Standar Integrasi Penelitian dan PkM ke dalam Pembelajaran	Akademik Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
10.	Standar Suasana Akademik	Akademik

Jumlah dan Nama Standar SPMI di UKSW

- Standar UKSW merupakan standar tambahan yaitu

NO	NAMA STANDAR	PENANGGUNG JAWAB
11.	Standar Tracer Study	Akademik, Kerjasama
12.	Standar Perpustakaan	Akademik
13.	Standar Laboratorium Sains	Akademik
14.	Standar Laboratorium Sosial	Akademik
15.	Standar Pembelajaran Daring	Akademik
16.	Standar Pembelajaran Kelas Internasional	Akademik
17.	Standar Etika Akademik	Akademik
18.	Standar Pengelolaan Data PD DIKTI	Akademik
19.	Standar Layanan oleh Biro	Keuangan
20.	Standar Penanggulangan Bencana	Akademik

Jumlah dan Nama Standar SPMI di UKSW

- Standar UKSW merupakan standar tambahan yaitu

NO	NAMA STANDAR	PENANGGUNG JAWAB
21.	Standar Keselamatan dan Kesehatan Kerja UKSW	Keuangan
22.	Standar Pengelolaan Pusat Studi	Pusat Studi
23.	Standar Tata Kelola Senat UKSW	Senat UKSW
24.	Standar Pengelolaan Penjaminan Mutu Fakultas	Lembaga Penjaminan Mutu
25.	Standar Pengelolaan Lembaga Penjaminan Mutu	Lembaga Penjaminan Mutu
26.	Standar Inovasi Pembelajaran	Akademik
27.	Sandar Etika Nonakademik	Kemahasiswaan

Aplikasi Si IMUT



 lpmai.uksw.edu/si-imut/index.php/Login.html



Username



Password



Sign In



@UKSW_Salatiga



UKSW_Salatiga



@UKSW_Salatiga



UKSW_Salatiga

Aplikasi Si IMUT

SIIMUT



adela

Online

MENU

Master Data Admin

Menu Utama Admin

Panduan Admin

Penetapan

Pelaksanaan

Data Pelaksanaan

Evaluasi Admin

Pengendalian Admin

Data Peningkatan

Sign Out

SIIMUT LPM UKSW

Home

Dashboard Peringkat Evaluasi 2020

10 records per page

Search:

No	Fakultas	Program Studi	Rerata
1	Fakultas Teknologi dan Informasi	S1 Teknik Informatika	3.498874902156711
2	Fakultas XXX	Prodi XXX	3.489070980588084
3	Fakultas XXX	Prodi YYY	3.489070980588084

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous1Next

SIIMUT LPM UKSW - 2019

Aplikasi Si IMUT

SIIMUT

 auditor1
Online

MENU

Menu Utama Auditor

Panduan Auditor

Penetapan Auditor

Data Pelaksanaan

Evaluasi Auditor

Pengendalian Auditor

Data Peningkatan

Sign Out

SIIMUT LPM UKSW

Home > Data Pelaksanaan

Data Pelaksanaan

Fakultas

-- PILIH --

Prodi

-- PILIH --

Tahun

2020

10 records per page

Search:

PENGUATAN KOMPETENSI AUDITOR MUTU UKSW

- Penyegaran auditor mutu
 - Pelatihan AMI
 - Klinik AMI

Pendampingan penggunaan Si IMUT



@UKSW_Salatiga



UKSW_Salatiga



@UKSW_Salatiga



UKSW_Salatiga

LPM mengawal Visitasi Daring

Contoh kegiatan Monev PG PAUD UKSW



Sosialisasi Visitasi
Daring

Monev Persiapan
Visitasi Daring

Simulasi Visitasi Daring

A background image showing a close-up of two hands shaking in a firm grip, symbolizing a business agreement or partnership. The hands are wearing dark suit sleeves with white cuffs. The background is slightly blurred, showing a wooden desk and some papers.

LESSONS LEARNED **PENGELOLAAN** **PENJAMINAN MUTU PT**

Luciana Spica Almilia
Kepala Pusat Penjaminan Mutu
STIE PERBANAS SURABAYA



PUSAT PENJAMINAN MUTU STIE PERBANAS SURABAYA

Dr. Luciana Spica Alimilia, SE., M.Si.

Kepala Pusat Penjaminan Mutu

Moch. Nurhadi, S.Kom, M.Kom.

Kabag. SPMI dan PTP

Dr. Nurul H. U. Dewi, SE., M.Si.

Kabag. SPME dan AMI

Dwi Irnawati, SE., MM.

Staf Pusat Penjaminan Mutu

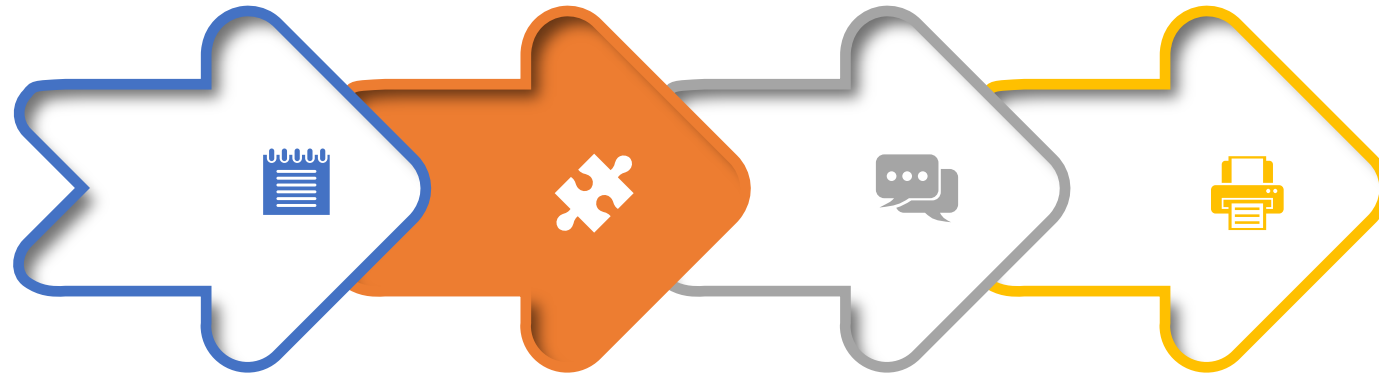


Pusat Penjaminan Mutu



**SISTEM
PENJAMINAN
MUTU
INTERNAL
STIE PERBANAS
SURABAYA**

Sistem Penjaminan Mutu Internal



- 01 Standar Perguruan Tinggi**
1. Penetapan Standar Perguruan Tinggi
 2. Pelaksanaan Reviu Tahunan Standar Perguruan Tinggi

- 02 Sasaran Mutu**
1. Penetapan Sasaran Mutu Unit Kerja berbasis IKU dan IKT
 2. Pelaksanaan Reviu Tahunan Sasaran Mutu Unit Kerja

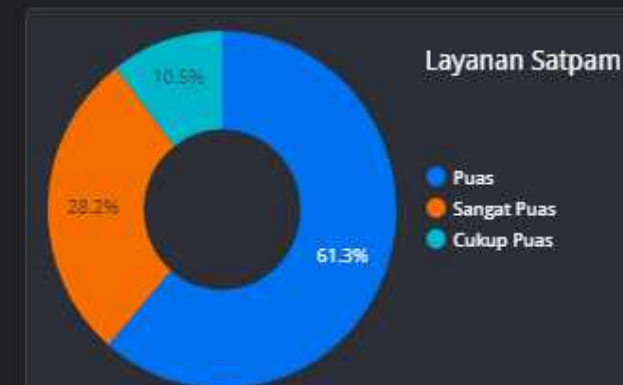
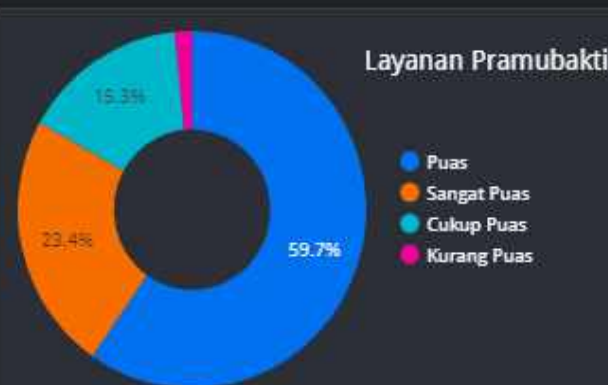
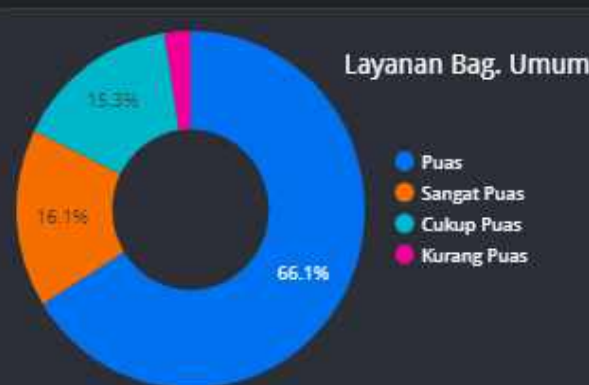
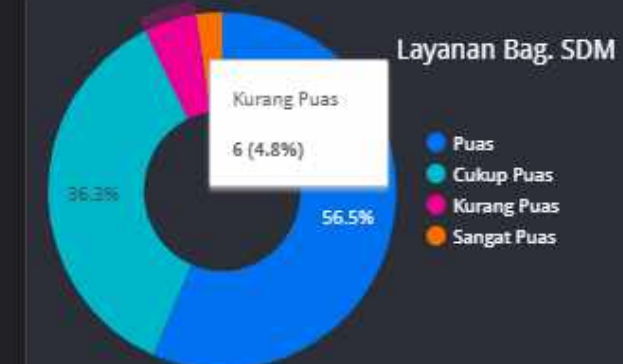
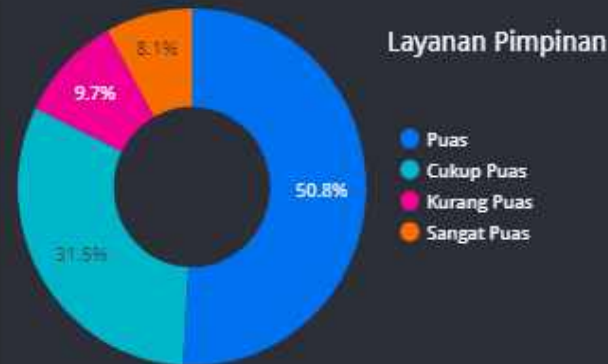
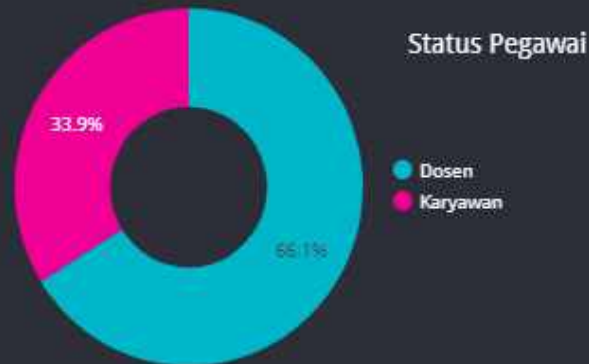
- 03 *Quality Procedure***
Penetapan dan Pelaksanaan *Quality Procedure*

- 04 Survey Layanan**
Survey Layanan berbasis TERRA (Tangible, Empathy, Reliable, Responsiveness, Assurance)





Hasil Survei Layanan Manajemen (Tahap 1) oleh Dosen dan Karyawan (Tendik)





SISTEM PENJAMINAN MUTU EKSTERNAL

**STIE PERBANAS
SURABAYA**

Sistem Penjaminan Mutu Eksternal



1

- A. Akreditasi Nasional dan Internasional
- B. Akreditasi pada level Program Studi dan Perguruan Tinggi (Institusi)
- C. Perubahan Status Akreditasi

2

Monitoring Ketercapaian IKU dan IKT pada masing-masing Unit Kerja berdasarkan Laporan Evaluasi Diri dan Sasaran Mutu

3

Peninjauan Usulan Program Studi Baru



An aerial view of a city, likely New York City, with a dense grid of skyscrapers. Overlaid on the image are several large, semi-transparent geometric shapes: a large white arrow pointing up and to the right, a large white arrow pointing down and to the right, and a series of white zigzag lines that create a sense of movement and depth. The overall color palette is warm, with orange and yellow tones.

AUDIT MUTU INTERNAL

**STIE PERBANAS
SURABAYA**

Audit Mutu Internal

AMI

**Perencanaan, Pengorganisasian
dan Pengendalian Penjaminan
Mutu melalui Audit Mutu Internal**



Standar PT

Evaluasi Ketercapaian Standar yang ditetapkan PT



Quality Procedure

Evaluasi Kepatuhan Pelaksanaan *Quality Procedure* pada Unit Kerja



LED -> IKU dan IKT

Evaluasi Ketercapaian IKU dan IKT pada Program Studi



Program Kerja Unit Kerja

Evaluasi Ketercapaian Program Kerja Unit Kerja



Sasaran Mutu Unit Kerja

Evaluasi Ketercapaian Sasaran Mutu Unit Kerja



Rencana Tindak Lanjut

Evaluasi Rencana Tindak Lanjut hasil AMI Periode Sebelumnya



**LAPORAN KETERCAPAIAN STANDAR PENDIDIKAN TINGGI
TAHUN AKADEMIK 2018 - 2019**



**PUSAT PENJAMINAN MUTU
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS SURABAYA
2019**



Laporan Ketercapaian Standar

No.	Nama Standar	Jumlah Indikator Standar	Jumlah Indikator Standar Tercapai	Jumlah Indikator Standar Tidak Tercapai	Prosentase Indikator Standar Tercapai	Jumlah Indikator Standar Tidak Tercapai
1	Standar Pendidikan (Sarjana Manajemen)	132				
2	Standar Pendidikan (Sarjana Akuntansi)	132				
3	Standar Pendidikan (Sarjana Ekonomi Syariah)	132				
4	Standar Pendidikan (Diploma Akuntansi dan Keuangan Perbankan)	130				
5	Standar Pendidikan (Magister Manajemen)	128				
6	Standar Penelitian	50				
7	Standar Pengabdian kepada Masyarakat	66				
8	Standar Identitas	3				
9	Standar Kemahasiswaan	28				
10	Standar Perpustakaan	41				
11	Standar Kerjasama	18				
12	Standar Tata Pamong	13				
		873				

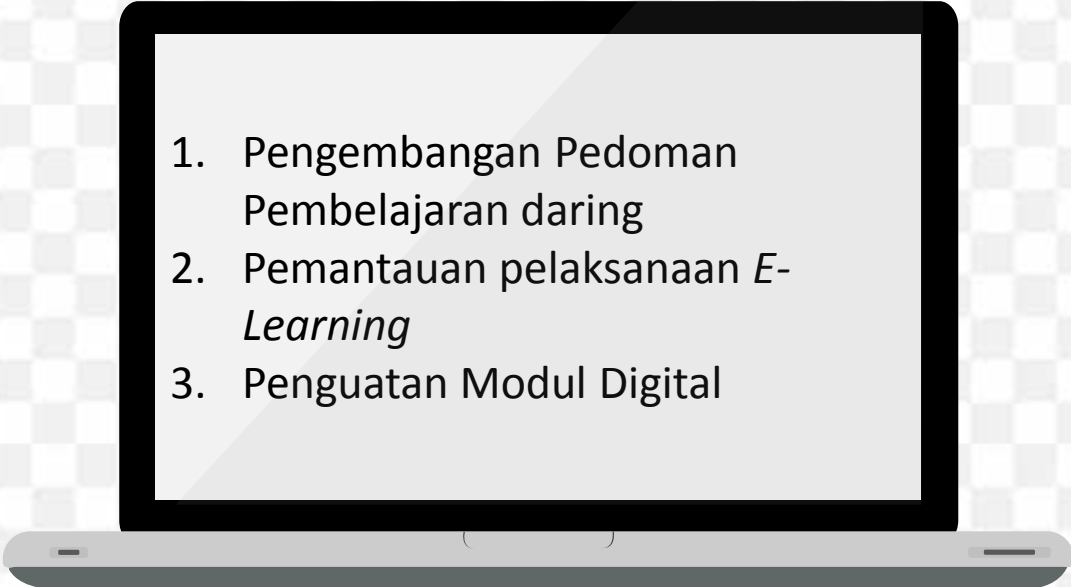


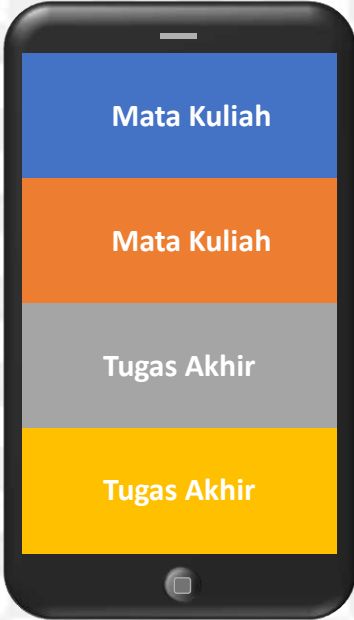
An aerial view of a city, likely New York City, with a dense grid of skyscrapers. Overlaid on the image are several large, semi-transparent geometric shapes: a large white 'X' in the upper left, and a series of white zigzag lines that create a sense of movement and depth across the right side. The entire image is framed by a thick orange border.

PENGEMBANG AN TEKNOLOGI PEMBELAJAR

**STIE PERBANAS
SURABAYA**

Pengembangan Teknologi Pembelajaran

- 
1. Pengembangan Pedoman Pembelajaran daring
 2. Pemantauan pelaksanaan *E-Learning*
 3. Penguatan Modul Digital

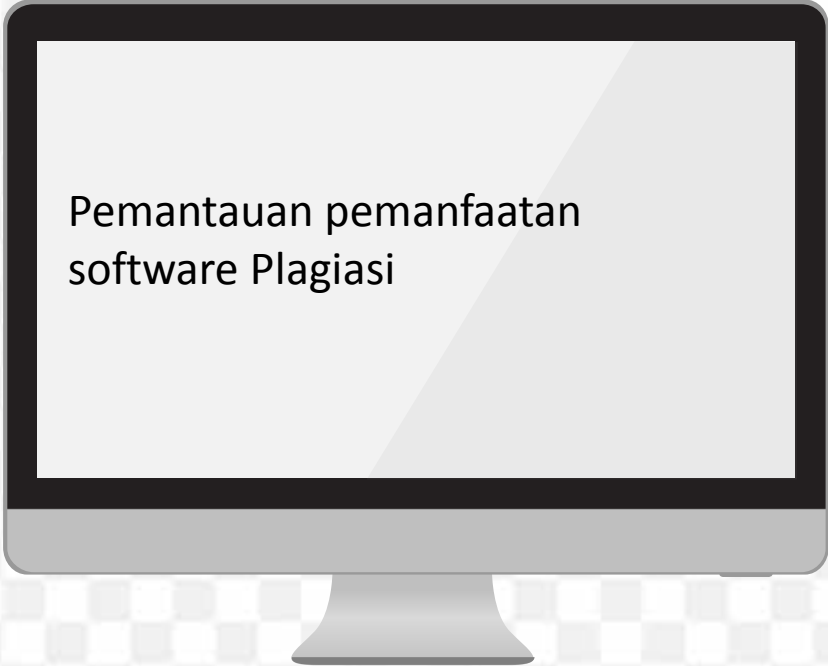


Mata Kuliah

Mata Kuliah

Tugas Akhir

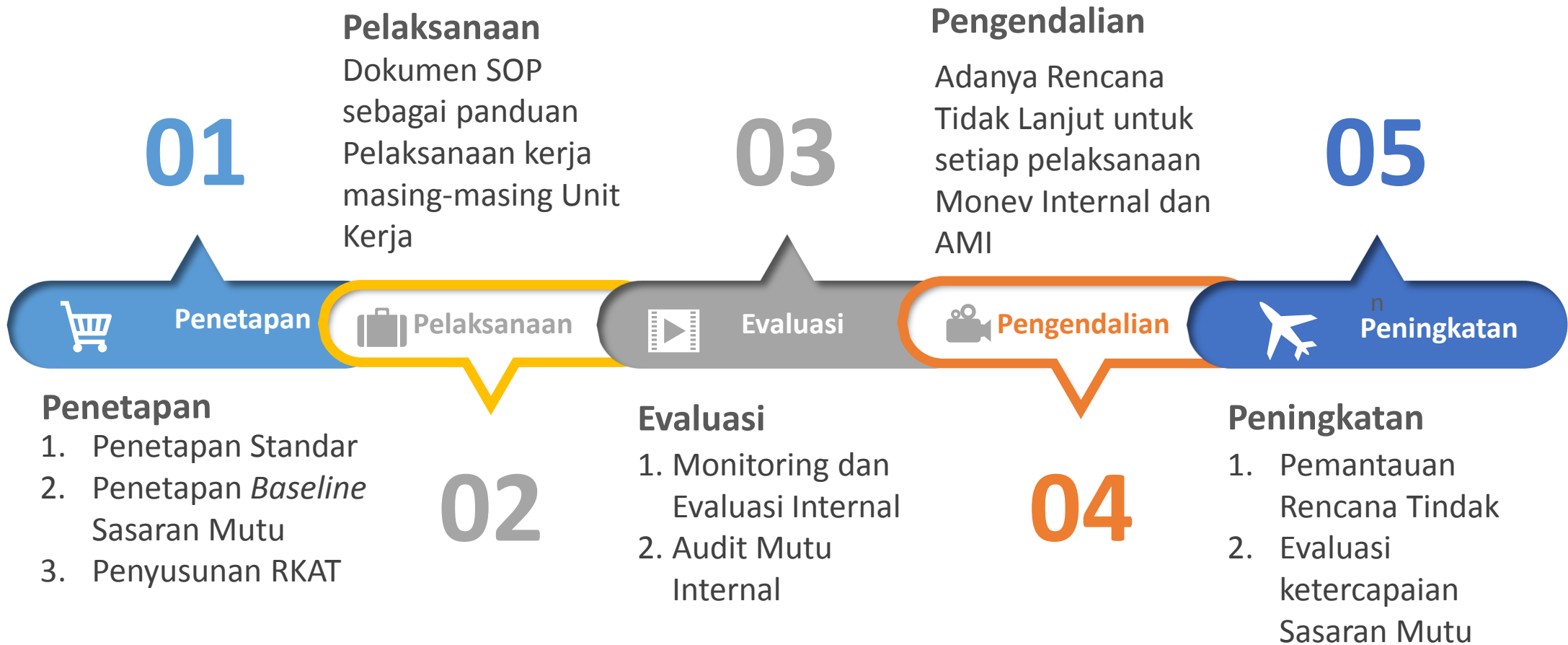
Tugas Akhir



Pemantauan pemanfaatan software Plagiasi



PPEP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi Pengendalian dan Peningkatan)



Distribusi Peran Penjaminan Mutu



Peran
Penjaminan
Mutu – STIE
Perbanas
Surabaya

Pusat Penjaminan Mutu – Level Institusi

1. Sistem Penjaminan Mutu Internal dan Pengembangan Teknologi Pembelajaran.
2. Sistem Penjaminan Mutu Eksternal & AMI

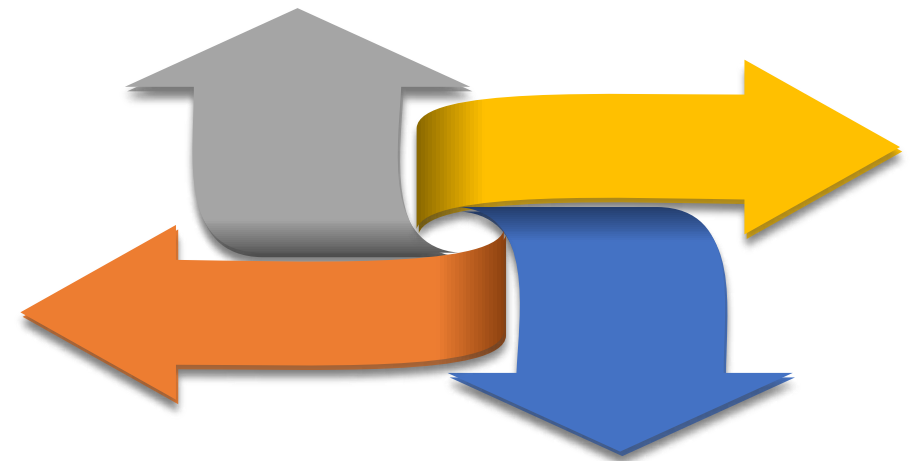
Pusat Penjaminan Mutu – Level Prodi

Gugus Kendali Mutu – Level
Program Studi



Gugus Kendali Mutu

Perangkat penjaminan mutu pada tingkat Program Studi yang bertugas untuk melaksanakan monitoring yang telah ditetapkan program studi dan menyampaikan rekomendasi perbaikan berkelanjutan dari pelaksanaan perkuliahan



Gugus Kendali Mutu



**Wakil Ketua
Bidang Akademik**



**Dosen
Penanggungjawab
Mata Kuliah**



**Ketua Program
Studi**



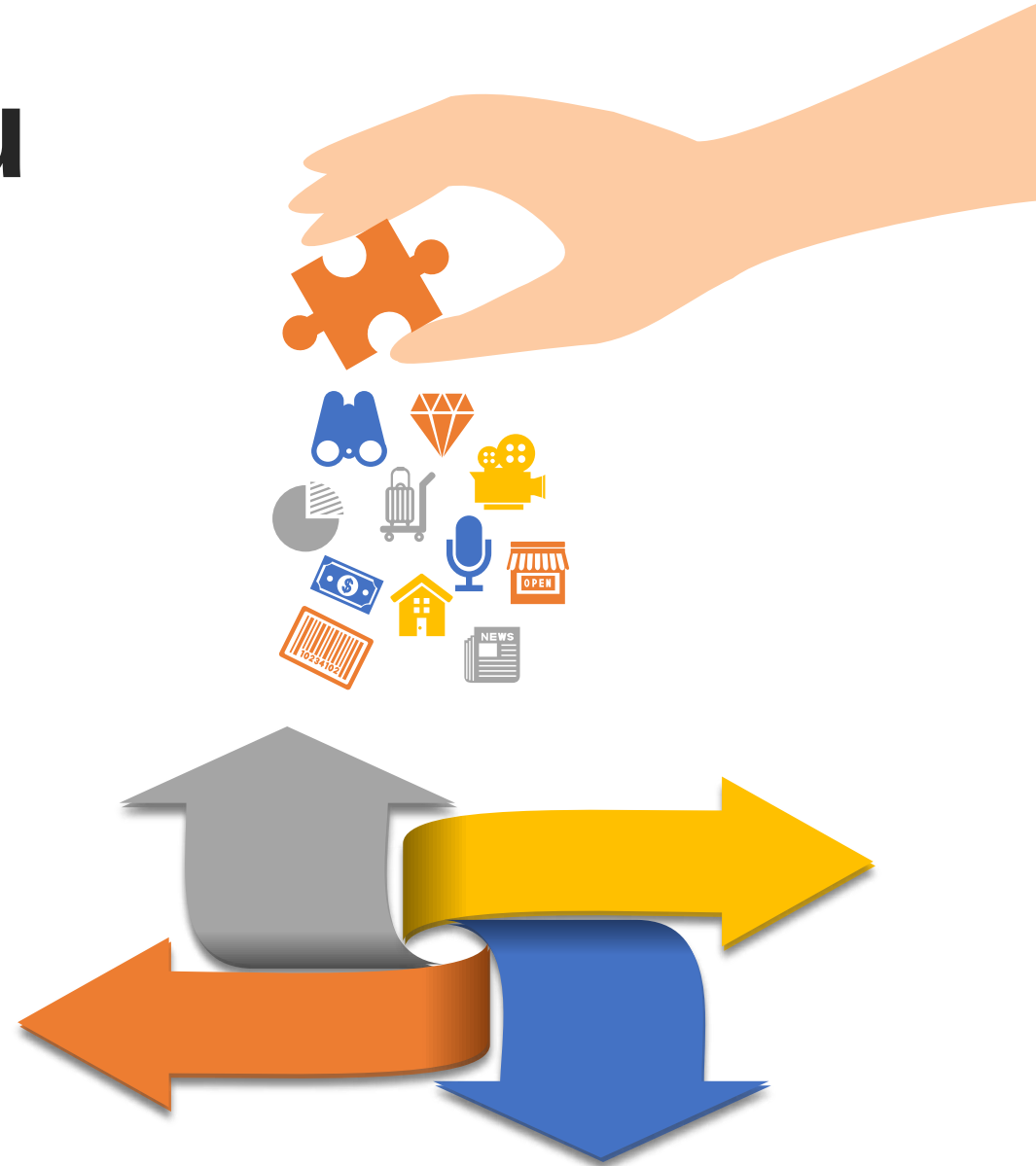
**Dosen Kelompok
Bahan Kajian**



**Kepala Pusat
Penjaminan Mutu**



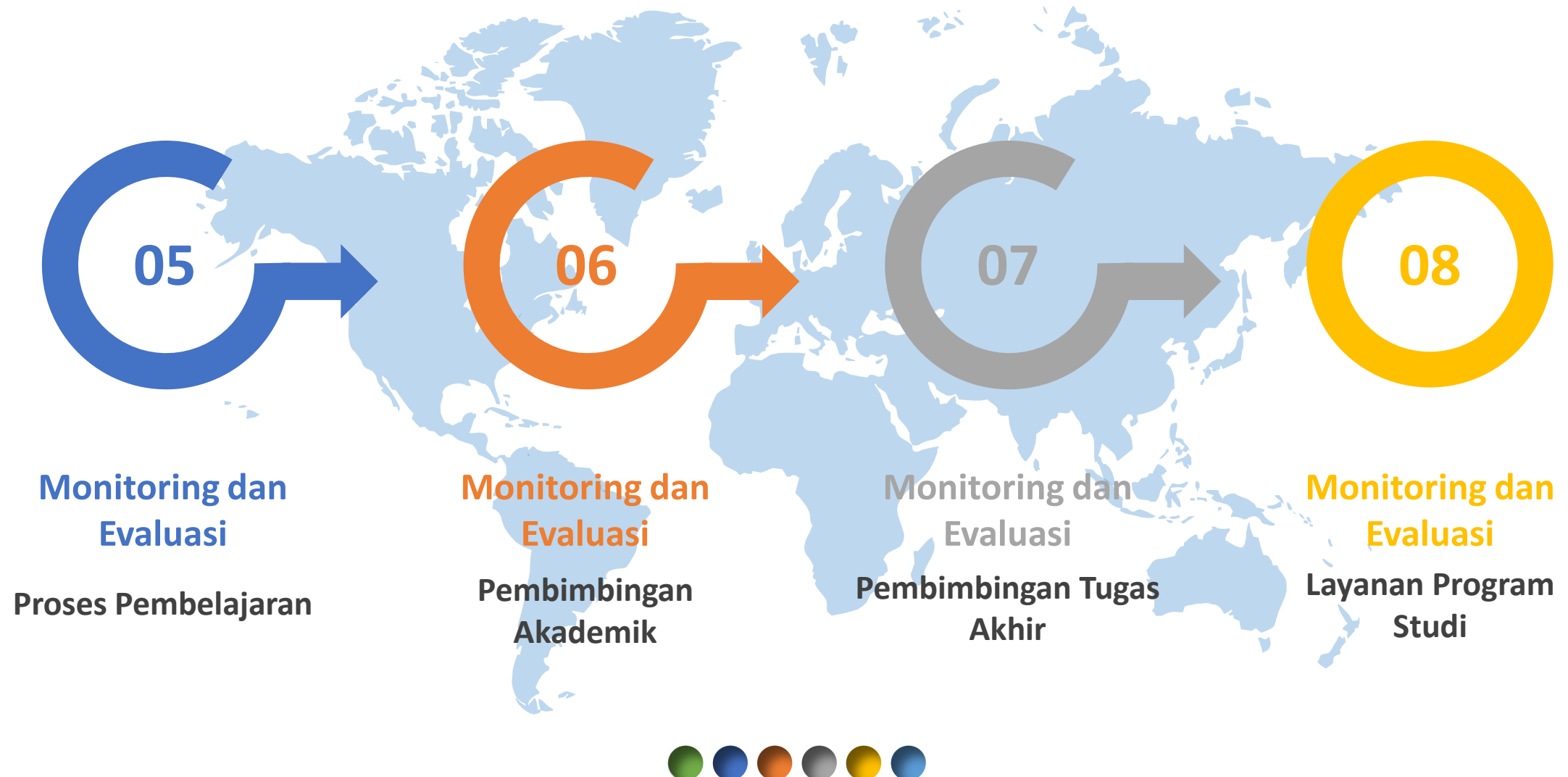
Anggota Tim GKM



Tugas Gugus Kendali Mutu



Tugas Gugus Kendali Mutu





Real Count

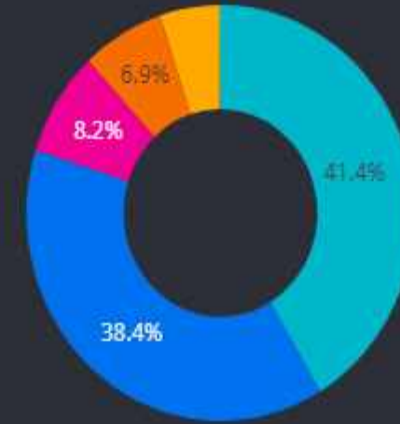
Survei Layanan Dosen Wali Diploma 3 & Sarjana



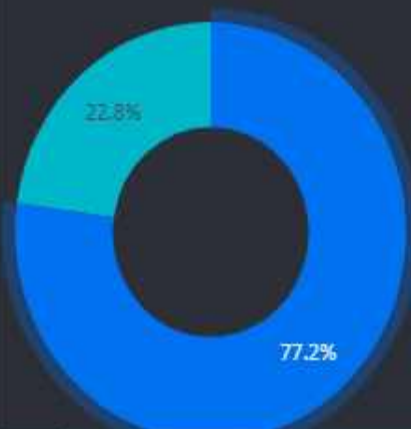
Filter Program Studi

	Program Studi	Record Count
1.	Sarjana Manajemen	500
2.	Sarjana Akuntansi	464
3.	Diploma 3 Perbankan & Keuangan	99

1 - 6 / 6

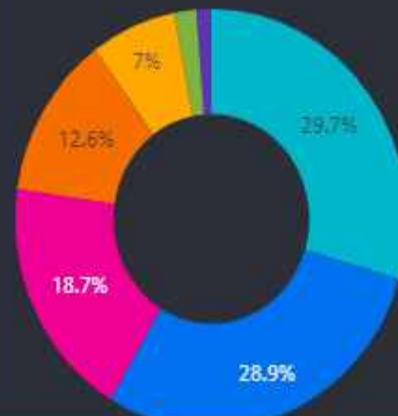


- Sarjana Manajemen
- Sarjana Akuntansi
- Diploma 3 Perbankan & Keuangan
- Sarjana Ekonomi Syariah
- Diploma 3 Akuntansi



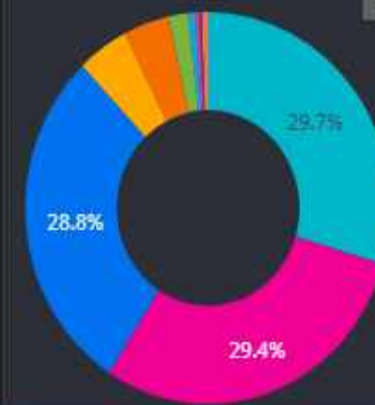
Jenis Kelamin Responden

- Perempuan
- Laki-laki



Usia Responden

- 20 tahun
- 19 tahun
- 21 tahun
- < 19 tahun
- 22 tahun
- 23 tahun
- > 23 tahun



Kuliah pada Semester

- 2
- 4
- 6
- 8
- 7
- 1
- 3
- 9
- 10
- others

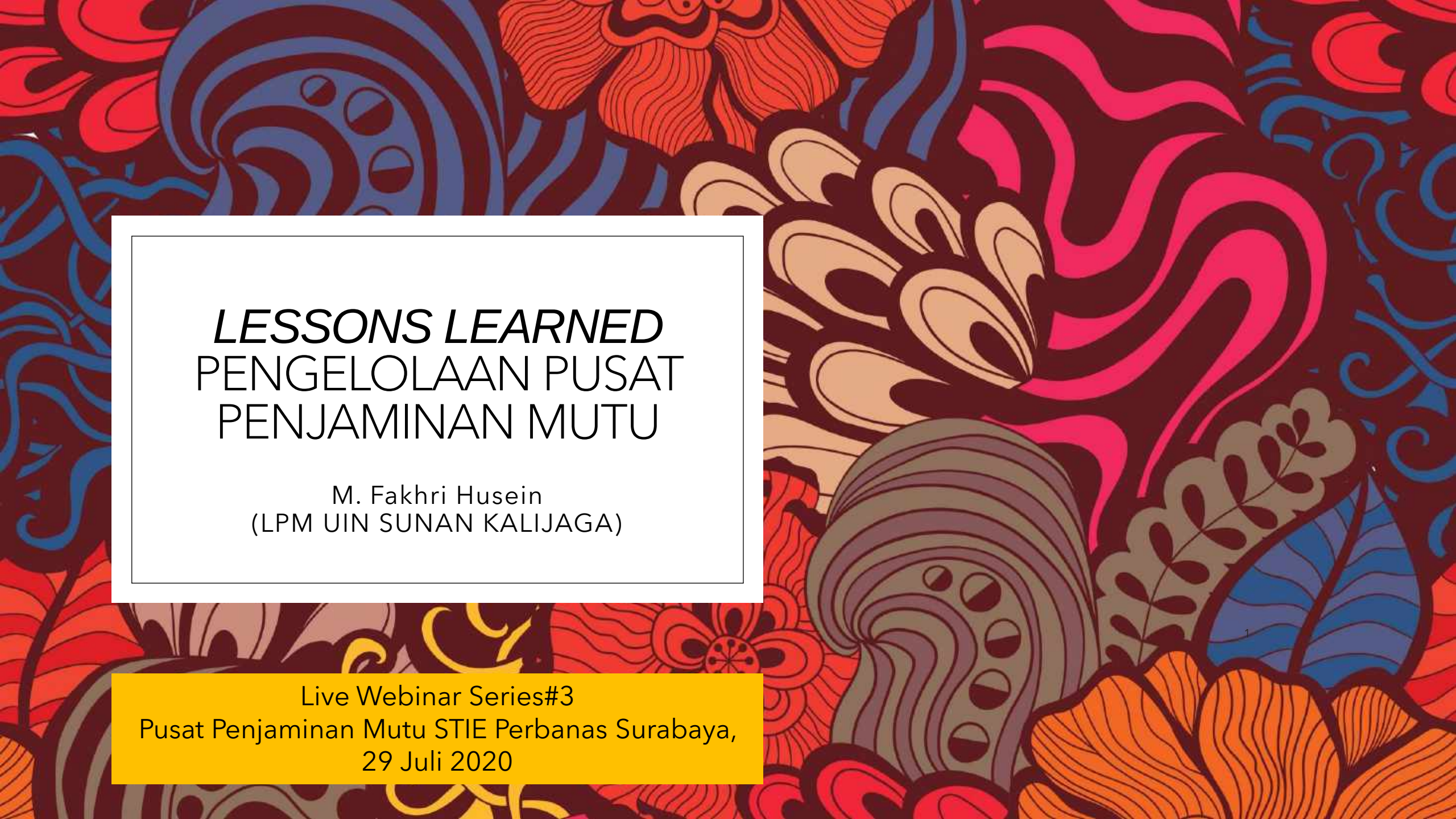
PPM STIE PERBANAS SURABAYA



TERIMA KASIH

Luciana Spica Almilia (lucy@perbanas.ac.id)





LESSONS LEARNED PENGELOLAAN PUSAT PENJAMINAN MUTU

M. Fakhri Husein
(LPM UIN SUNAN KALIJAGA)

Live Webinar Series#3
Pusat Penjaminan Mutu STIE Perbanas Surabaya,
29 Juli 2020

Curriculum Vitae

Nama:

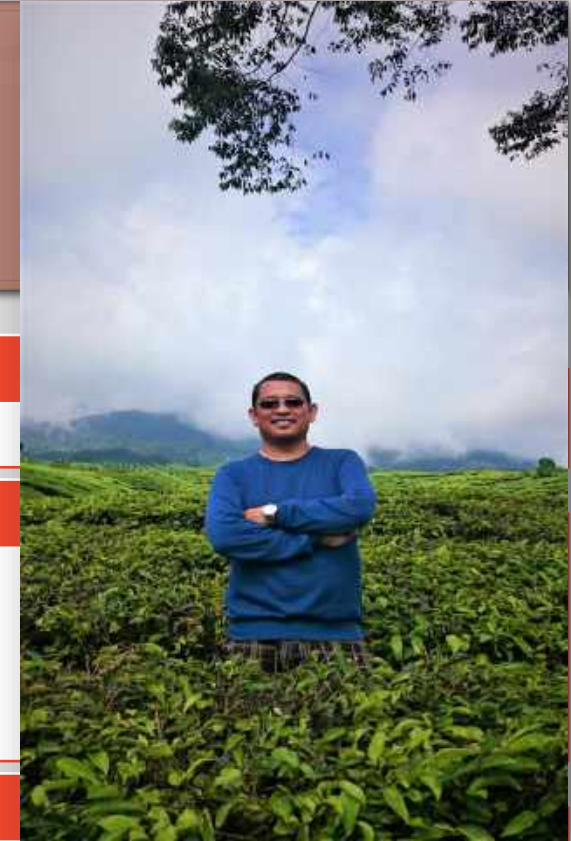
•Dr. Muhammad Fakhri Husein, SE, MSi (Fakhrisan@yahoo.com, 081328596572)

Pekerjaan:

- Dosen UIN Sunan Kalijaga
- Ketua Lembaga Penjaminan Mutu UIN Sunan Kalijaga
- Asesor BAN PT
- Asesor Asian Islamic Quality Assurance (AIQA)
- Asesor ISO

Pelatihan:

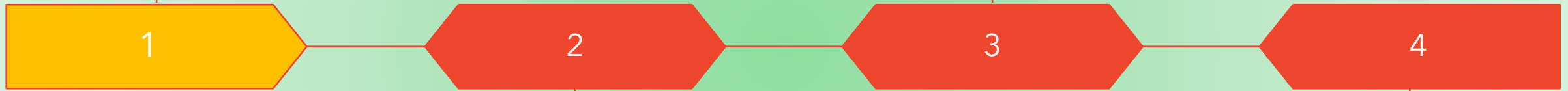
- Asean University Network Quality Assurance System Tier 1 Training (AUN-QA Training), Bangkok, December 2015
- AUN QA Tier 2 (Assessor) Training, Manila, November 2017
- IABEE Evaluator (Assessor) Training, Tokyo, Oktober 2017
- AIQA Assessor Training, Jakarta, Oktober 2018
- ISO 9001:2015 IRCA (Assessor) Training, Batam, Februari 2017
- Higher Education and Leadership Management Training by USAID, Bogor, Februari 2016



Poin Diskusi

Pengelolaan PT Berbasis Mutu

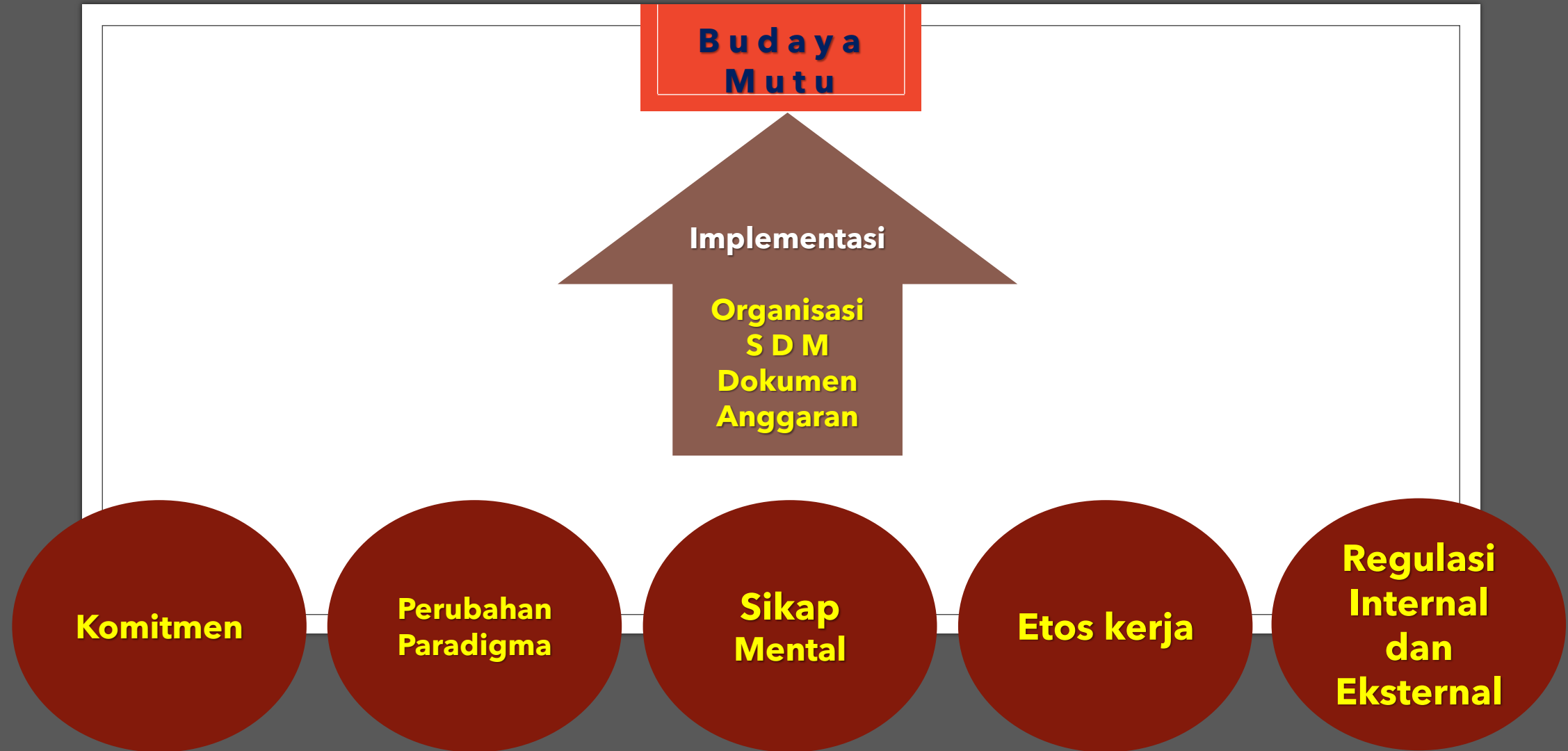
Penjaminan Mutu Sebagai Sistem: Struktur dan Tata Kerja



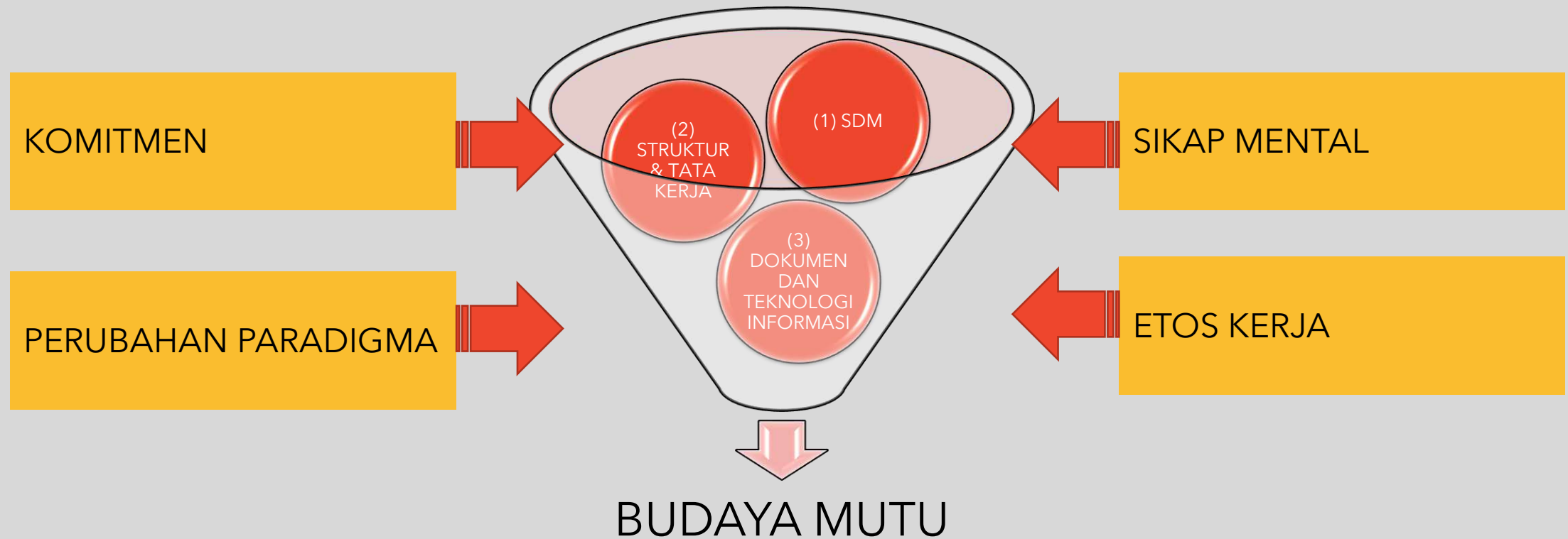
Penjaminan Mutu Sebagai Sistem: SDM

Penjaminan Mutu Sebagai Sistem: Dokumentasi dan Teknologi Informasi

1. PENGELOLAAN MUTU PT (UIN SUNAN KALIJAGA)

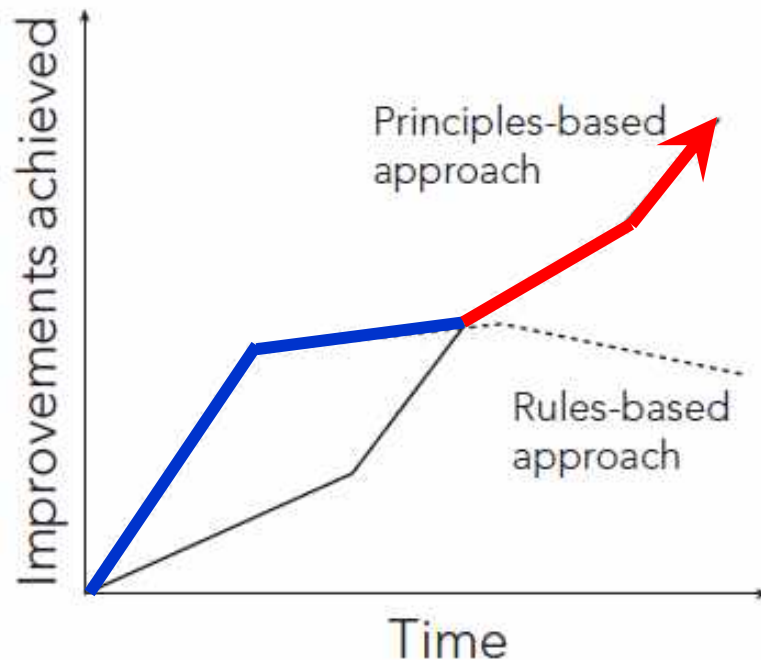


Pengelolaan Lembaga/Pusat Penjaminan Mutu



AUN-QA Framework

2 Rates of quality improvement with principles-based versus rules-based approaches



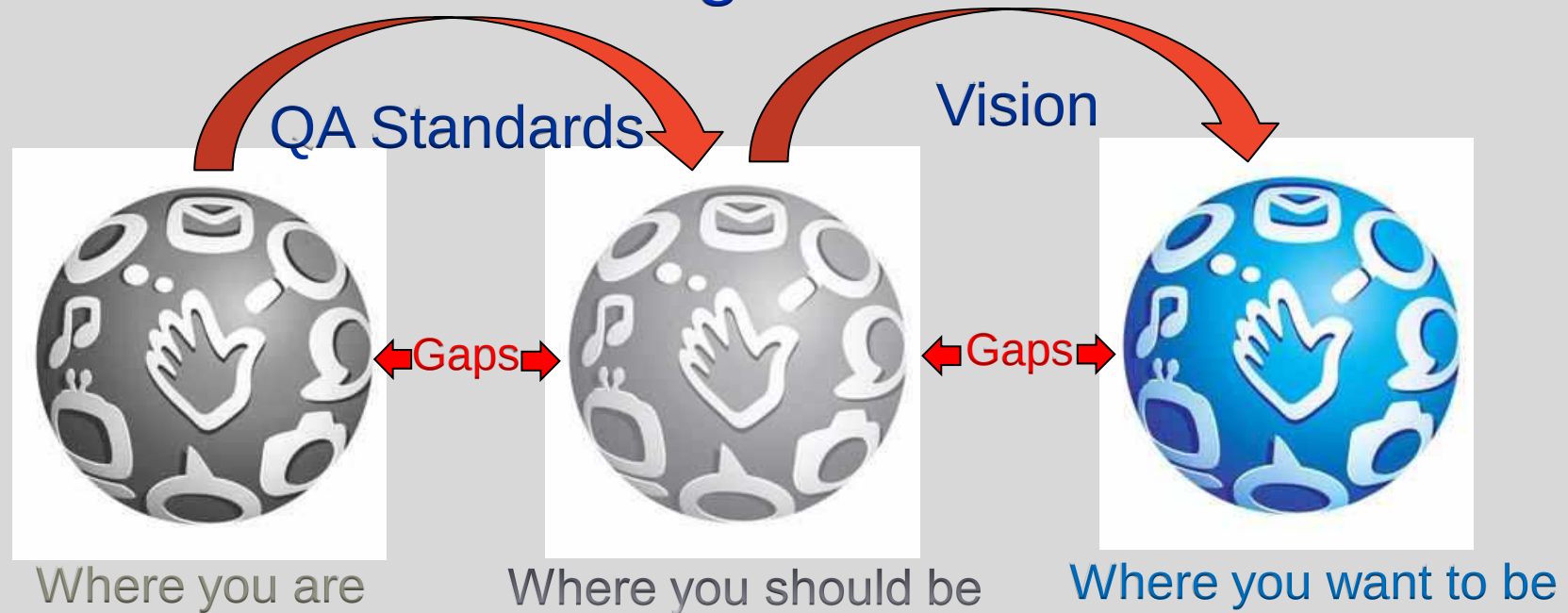
Schematic representation of the slower onset but potentially more enduring gains in quality improvement arising from principles-based approaches, compared with the more rapid but plateauing (or even declining) gains from rules-based approaches.



Source: "Principles-based accreditation: the way forward?" by Lindsay H Heywood

Self-Assessment (Gaps Analysis)

How to get there?



ACTIVITIES TO CLOSE THE GAPS

- A gap occurs when the current situation does not meet:
 - one or more of the requirements in the criterion
 - targeted score of one or more criteria
 - targeted performance or results
- Identify short and long term gaps
- Know the reason(s) for the gaps
- Plan and implement solutions to close the short and long term gaps

Tujuan Pengembangan SPMI 2015 – 2020

Perlu dilakukan reorientasi dan revitalisasi SPMI dengan tujuan:

Meningkatkan implementasi SPMI di perguruan tinggi, sehingga tercipta **Budaya Mutu** dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi.

Budaya Mutu

We define a “**true culture of quality**” as an environment in which employees:

- **not only** follow quality guidelines; **but** also consistently
- **see** others taking quality-focused actions;
- **hear** others talking about quality; **and**
- **feel** quality all around them*.

*Sumber: *Creating a culture of quality*, Ashwin Srinivasan and Bryan Kurey, April 2014

Lessons Learned

Budaya Mutu

- Are we over reactive?

Komitmen

- Kerja orchestra terbaik

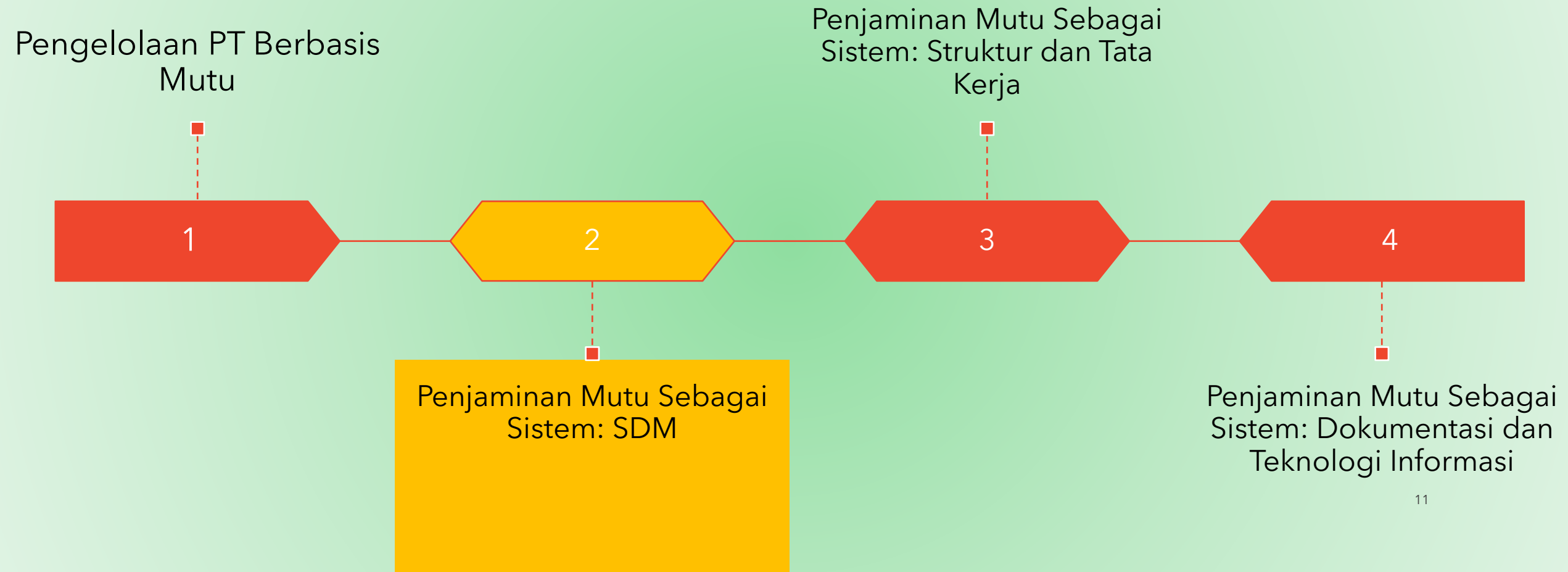
Anggaran

- Persentase Anggaran Penyelenggaraan Mutu

Regulasi

- Substance over form?
- Principles or standards?

Poin Diskusi



2. SDM (Pengalaman UIN Sunan Kalijaga)

Ketua
(1 orang)

Sekretaris (1 orang)

Kepala Pusat (2 orang)

Kasubbag (1 orang)

Auditor (46 orang)

Asesor BKD (40 orang)

Asesor BAN PT (36 orang)

Pengendali Mutu Rektorat/Fakultas/Prodi/UPT (67 orang)

Staf (5 orang)

Lessons Learned

Kuantitas

- Perekrutan sebanyak mungkin experts (Asesor, auditor, pengendali mutu) baik dosen maupun tendik

Kualitas

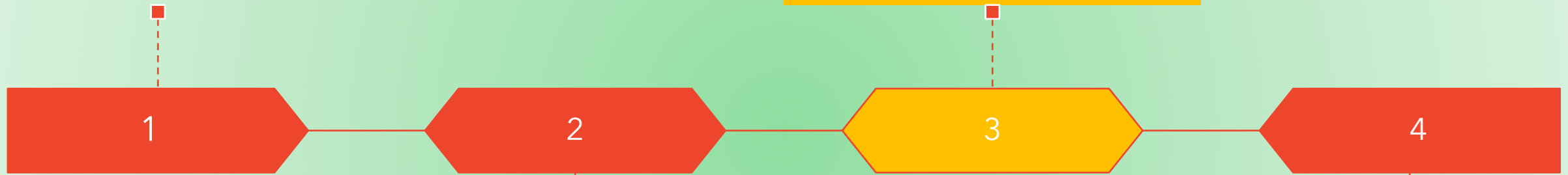
- Seleksi SDM Terbaik
- Anugerah Mutu
- Pelatihan Mutu
- Quality Comparative Study

Poin Diskusi



Pengelolaan PT Berbasis Mutu

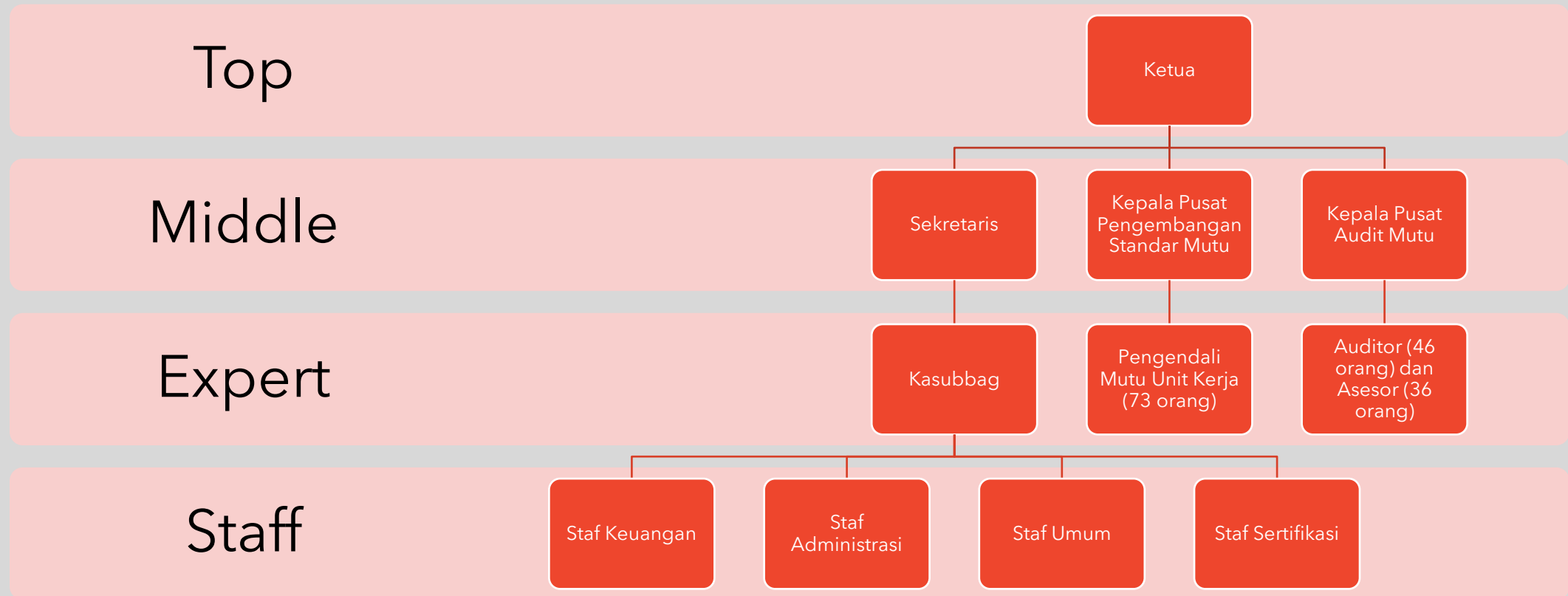
Penjaminan Mutu Sebagai Sistem: Struktur dan Tata Kerja



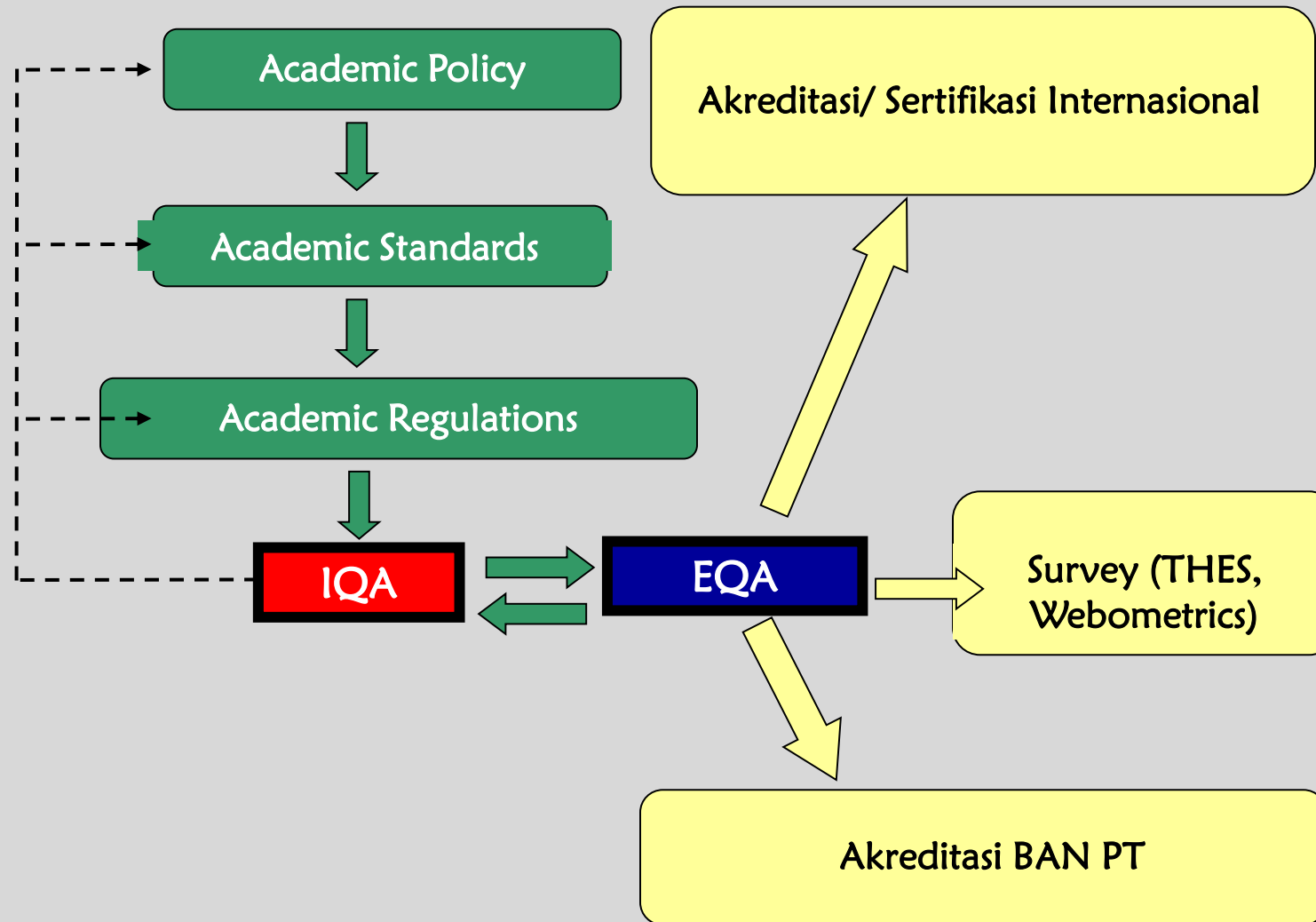
Penjaminan Mutu Sebagai Sistem: SDM

Penjaminan Mutu Sebagai Sistem: Dokumentasi dan Teknologi Informasi

3. Struktur dan Tata Kerja



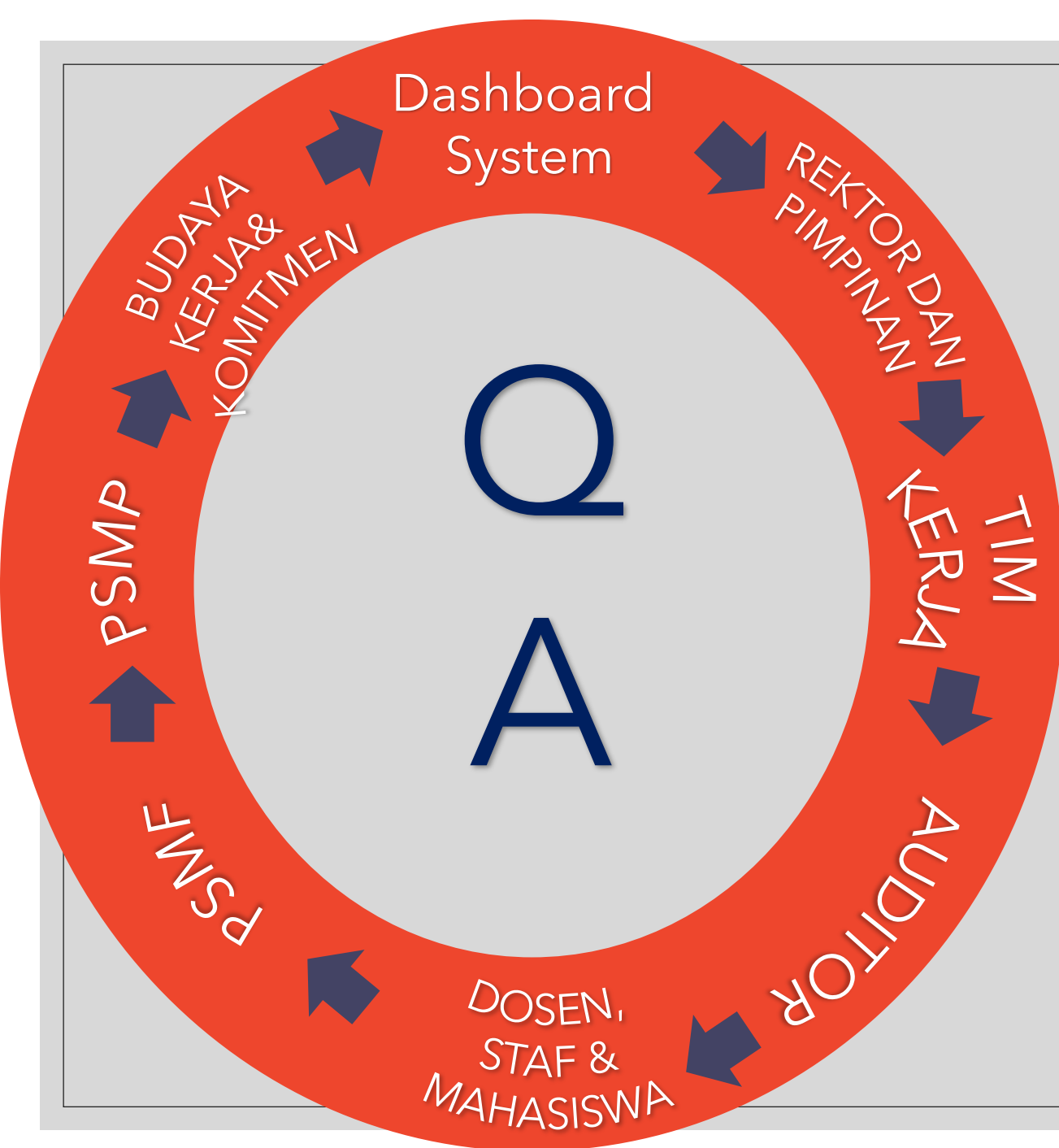
**Tata Kerja:
Continuous
Quality
Improvement
(CQI)**





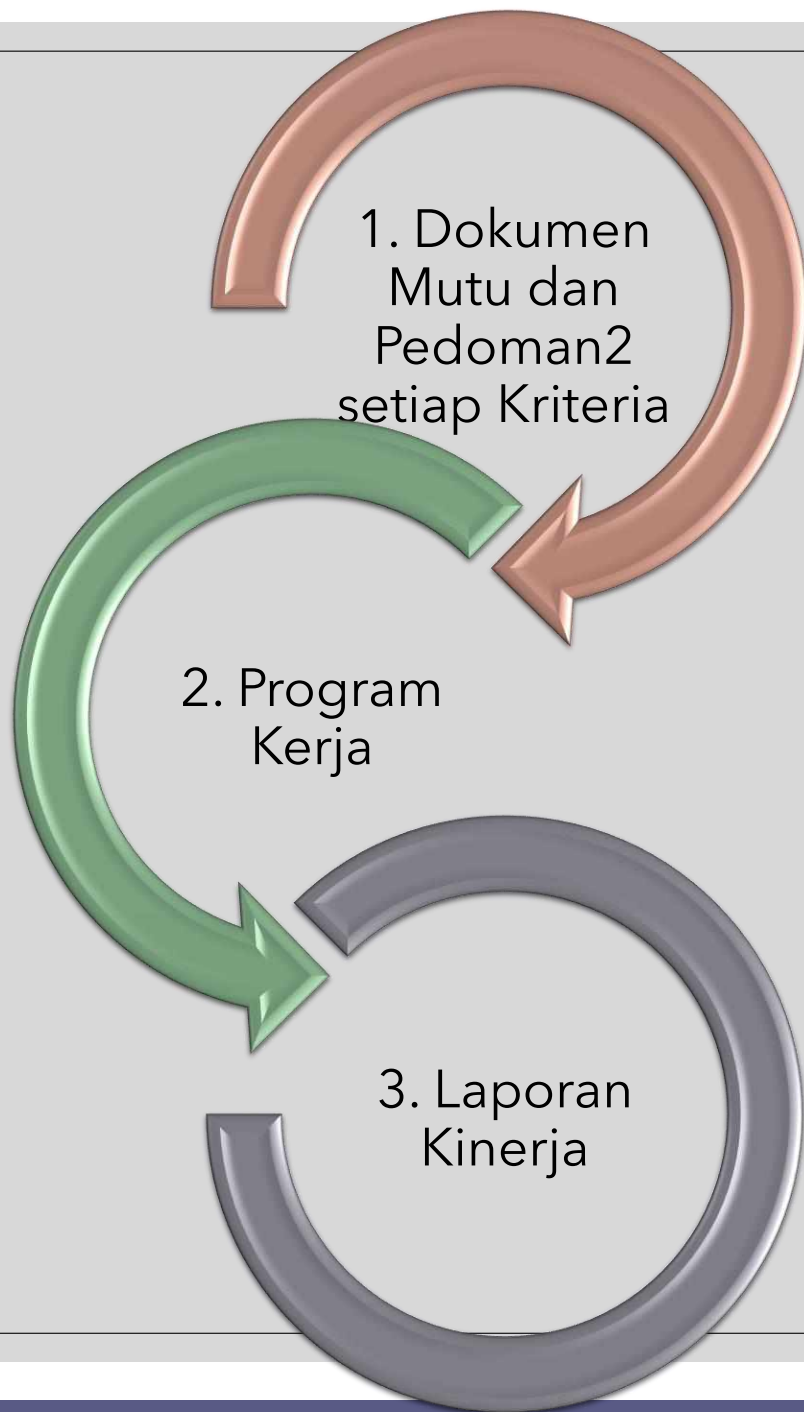
Tata Kerja: Track 1

penetapan



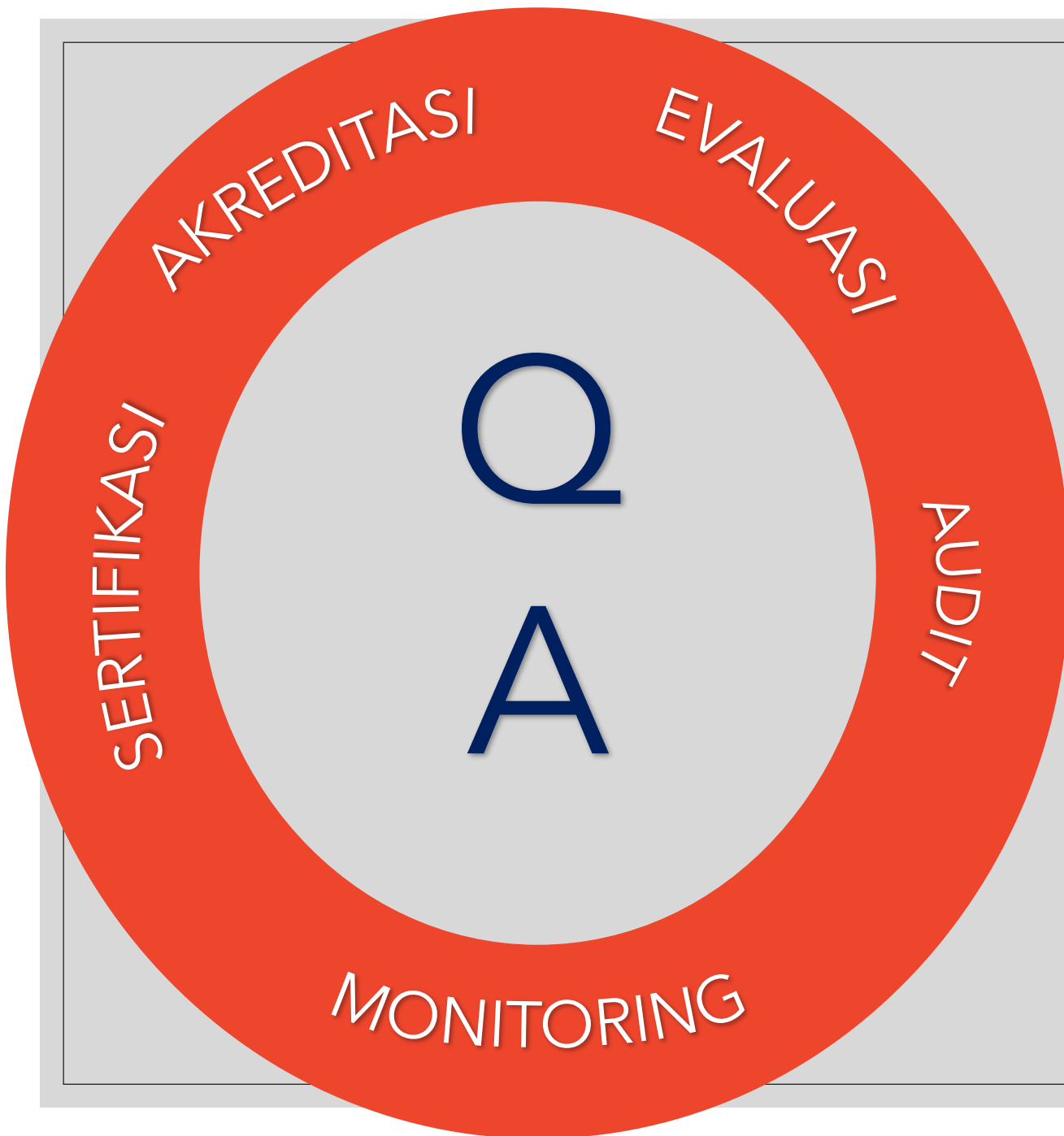
Tata Kerja: Track 2

pelaksanaan



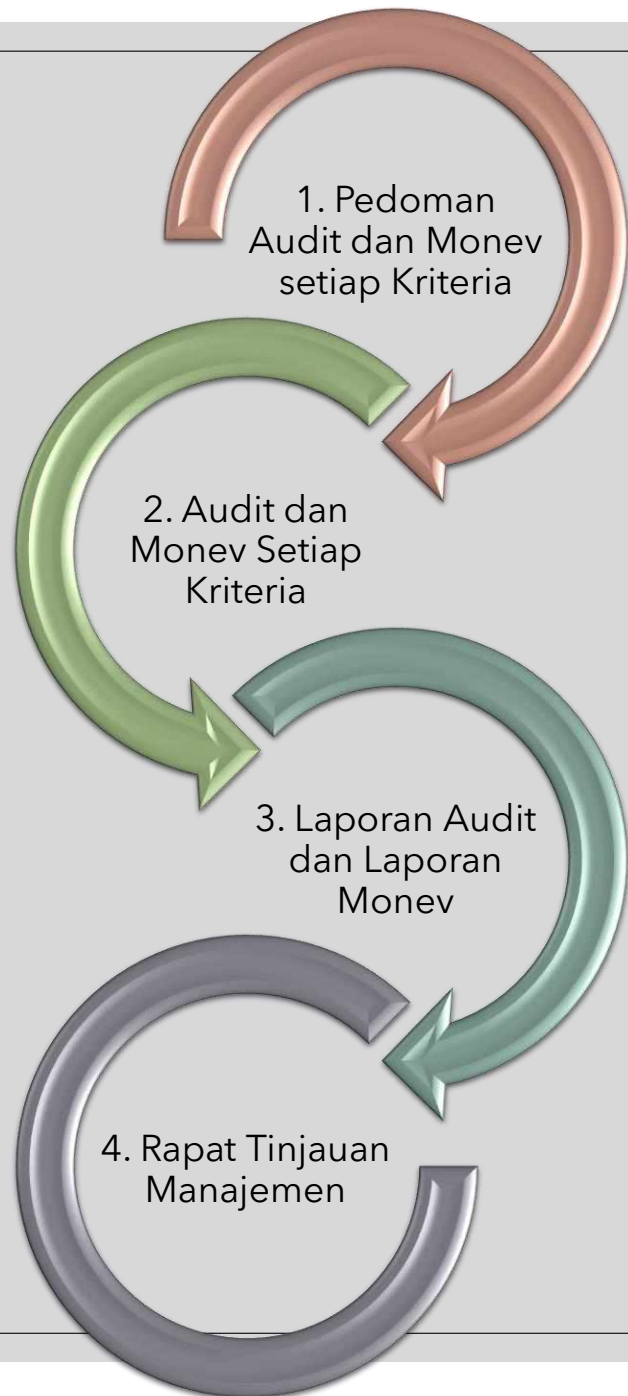
Tata Kerja: Track 2

pelaksanaan



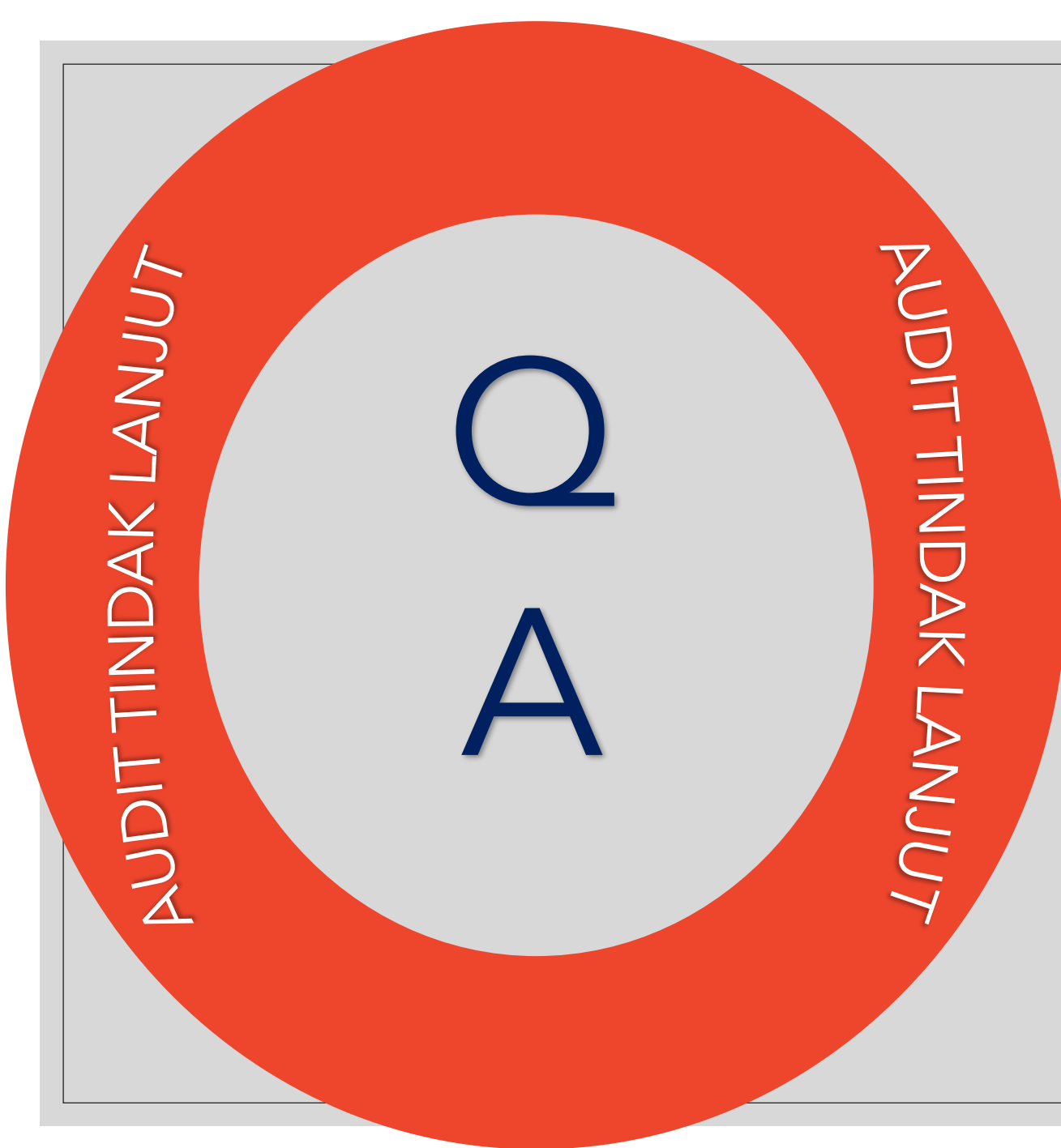
Tata Kerja: Track 3

Evaluasi



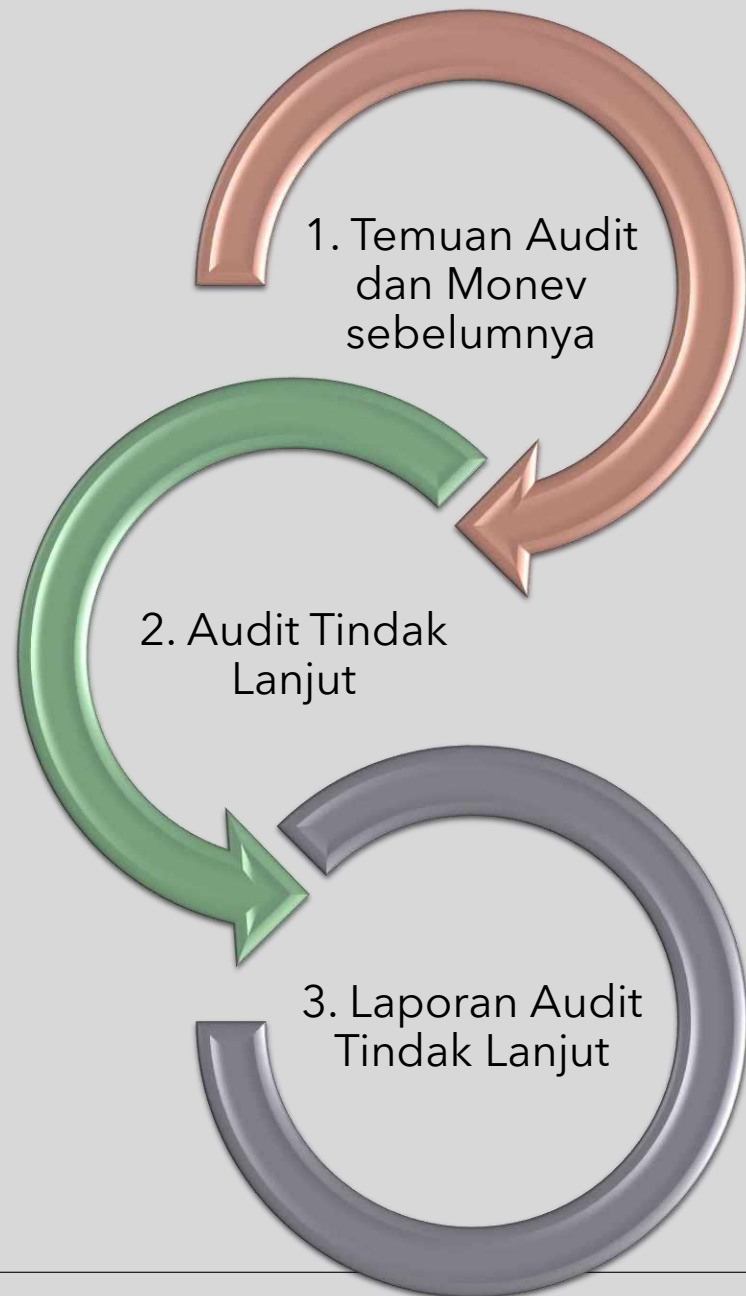
Tata Kerja: Track 3

Evaluasi



Tata Kerja: Track 4

pengendalian



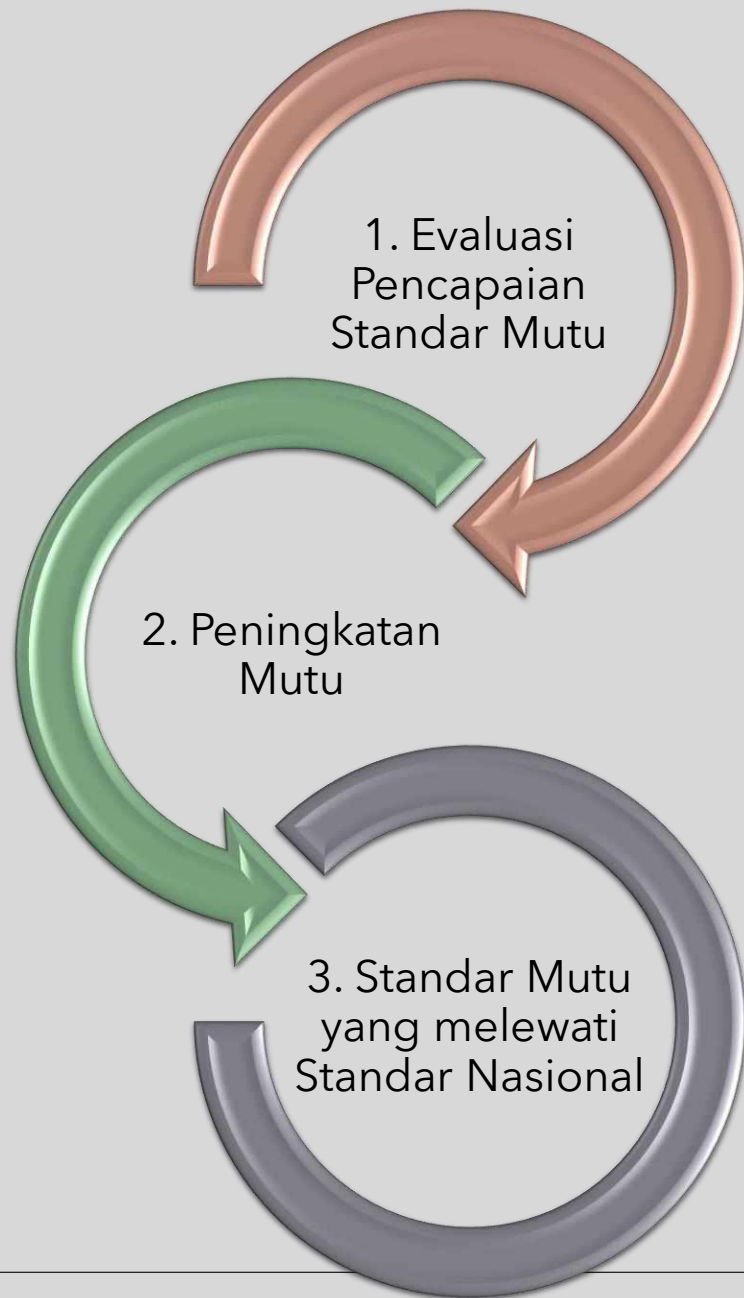
Tata Kerja: Track 4

Pengendalian



Tata Kerja: Track 5

Peningkatan



Tata Kerja: Track 5

Peningkatan

Lessons Learned

Anggaran

- Pentingnya anggaran berbasis akreditasi/ sertifikasi
- Kegiatan mengacu pada item penilaian akreditasi
- Keterbatasan atau Masalah alokasi?

Komitmen

- Pimpinan
- Perencanaan
- Unit Kerja
- Internal LPM

Etos Kerja

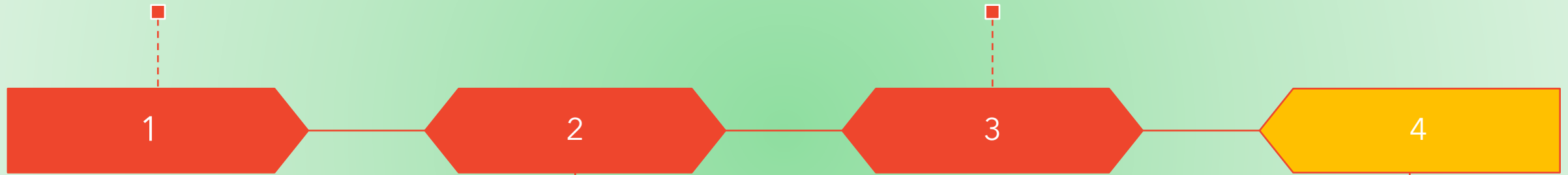
- Reward and Punishment

Poin Diskusi



Pengelolaan PT Berbasis Mutu

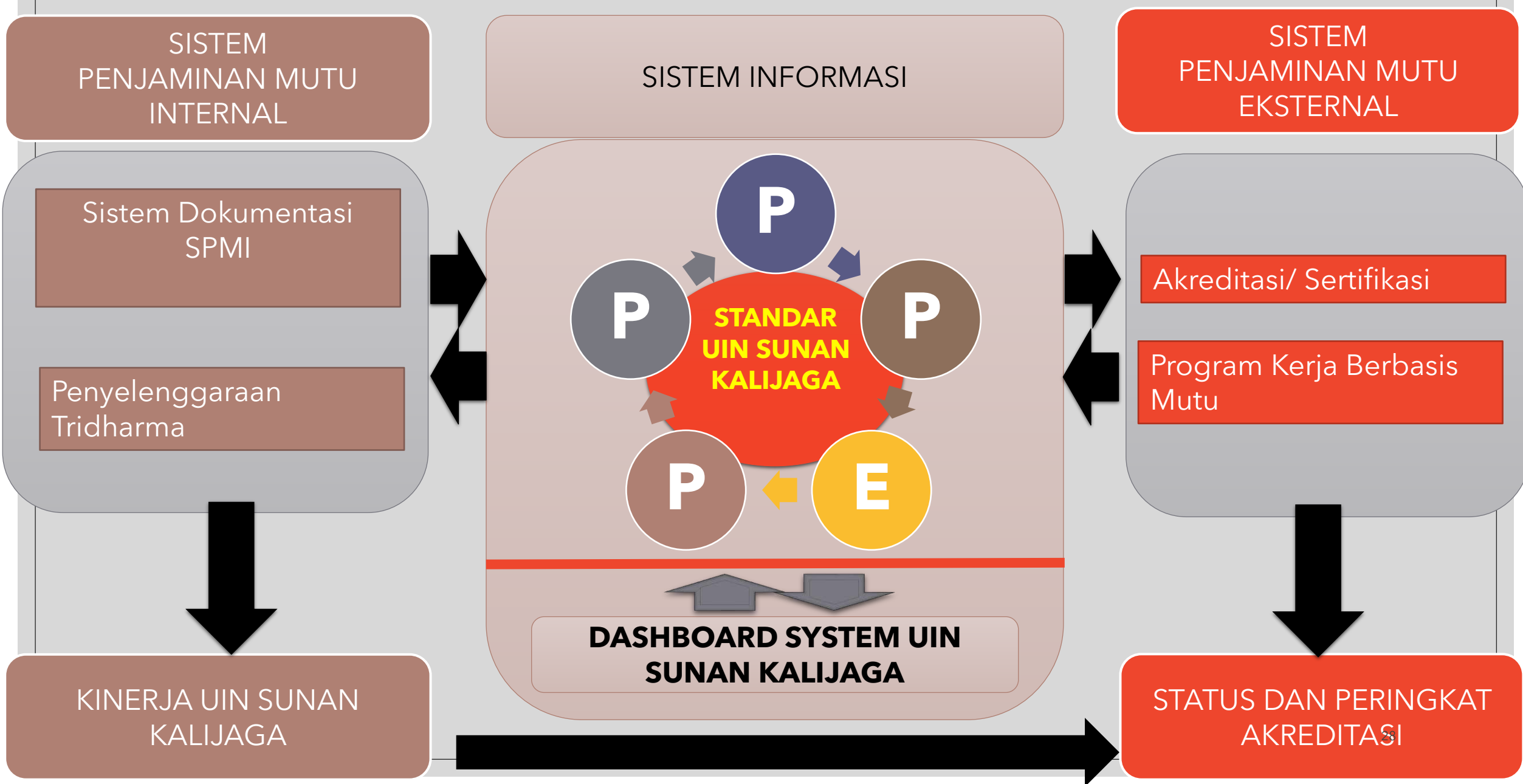
Penjaminan Mutu Sebagai Sistem: Struktur dan Tata Kerja



Penjaminan Mutu Sebagai Sistem: SDM

Penjaminan Mutu Sebagai Sistem: Dokumentasi dan Teknologi Informasi

3. DOKUMENTASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI



Peta Jalan UIN Sunan Kalijaga menuju Unggul



Laporan Kinerja Program Studi/ PT

Dashboard
System

- Hyperlink
Dokumen
Pendukung

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
HALAMAN MUKA	1
IDENTITAS PENGUSUL	2
IDENTITAS TIM PENYUSUN	3
BORANG INDIKATOR KINERJA UTAMA	4
1. TATA PAMONG, TATA KELOLA DAN KERJASAMA	4
2. MAHASISWA	4
3. SUMBER DAYA MANUSIA	6
4. KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA	10
5. PENDIDIKAN	11
6. PENELITIAN	14
7. PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT	15
8. LUARAN DAN CAPAIAN TRIDHARMA	16

Laporan
Kinerja
Program
Studi
(LKPS/LKPT)

Laporan Evaluasi Diri Program Studi/ PT

Dashboard
System

- Hyperlink
Dokumen
Pendukung

BAGIAN KEDUA : STRUKTUR LAPORAN EVALUASI DIRI	13
I. Pendahuluan	13
A. Dasar penyusunan	13
B. Tim penyusun dan tanggung jawabnya	13
C. Mekanisme kerja penyusunan LED	13
II. Laporan Evaluasi Diri.....	13
A. Kondisi Eksternal.....	13
B. Profil Unit Pengelola Program Studi	14
C. Kriteria.....	15
C.1 Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi	15
C.2 Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama	16
C.3 Mahasiswa	19
C.4 Sumber Daya Manusia	21
C.5 Keuangan, Sarana, dan Prasarana	24
C.6 Pendidikan	26
C.7 Penelitian	29
C.8 Pengabdian kepada Masyarakat	32
C.9 Luaran dan Capaian Tridharma	33
D. ANALISIS DAN PENETAPAN PROGRAM PENGEMBANGAN UNIT PENGELOLA DAN PROGRAM STUDI	36
LAMPIRAN - FORMAT LAPORAN EVALUASI DIRI	37

Laporan
Evaluasi
Diri
(LED)

Lessons Learned

Anggaran

- Anggaran Teknologi Informasi

Komitmen

- Pimpinan
- Perencanaan
- Unit Kerja
- Internal LPM

Etos Kerja

- Perubahan kerja menjadi *dashboard based information system*
- Reward and Punishment

UIN Sunan Kalijaga Hari Ini

- Terakreditasi A untuk APT
- Terakreditasi A untuk 34 prodi (Total 61 prodi)
- ISO 9001:2015 Certified
- AUN-QA Certification (9 prodi)
- Sekretariat Asian Islamic Quality Assurance (AIQA)
- Asesor IRCA
- Asesor BAN PT



That's all folks...

Referensi:
Permendikbud No. 3 tahun 2020 tentang Standar
Nasional Pendidikan Tinggi
Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Internal
Direktorat Jenderal Pembelajaran dan
Kemahasiswaan Direktorat Penjaminan Mutu,
2018
AUN QA Training

Terimakasih
QA
dan
Q&A
mfh290702020



STIE PERBANAS SURABAYA MENJADI



TERAKREDITASI INSTITUSI A
BAN-PT RISTEKDIKTI



SPME & AMI Perguruan Tinggi

Dr. Nurul Hasanah Uswati Dewi, S.E., M.Si., CTA.

STIE Perbanas Surabaya

**Disampaikan dalam webinar series 3 Pusat penjaminan Mutu
July 29, 2020**

Agenda



Landasan Hukum



BAN-PT
BADAN AKREDITASI NASIONAL
PERGURUAN TINGGI



Pentingnya SPME dan AMI

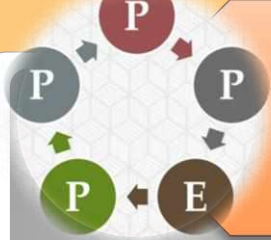


Implementasi AMI di STIE
Perbanas



Landasan Hukum

Permendikbud RI Nomor 5 Tahun 2020
tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi



Akreditasi

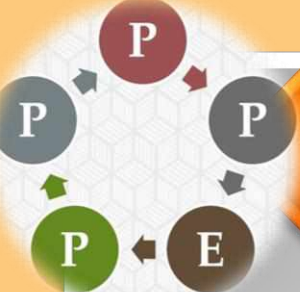
Merupakan sistem penjaminan mutu eksternal sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu pendidikan tinggi

Tujuan Akreditasi

1. Menentukan kelayakan Program Studi dan Perguruan Tinggi berdasarkan kriteria yang mengacu pada Standar Nasional Pendidikan Tinggi

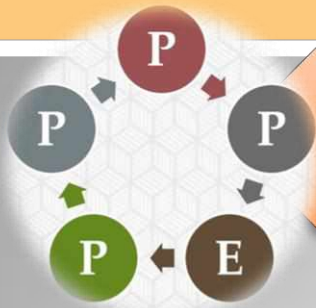
Tujuan Akreditasi

2. Menjamin Mutu Program Studi dan Perguruan Tinggi secara eksternal baik bidang akademik maupun non akademik untuk melindungi kepentingan mahasiswa dan masyarakat



Permendikbud RI Nomor 5 Tahun 2020 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi





Penilaian Akreditasi

A

B



7 Kriteria

Lama



9 Kriteria

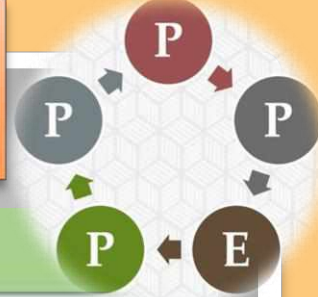
Baru



Mutu
Pendidikan



9 Kriteria



1. Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi

2. Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama

3. Mahasiswa

4. Sumber Daya Manusia

5. Keuangan, Sarana, dan Prasarana

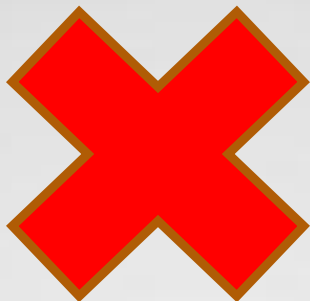
6. Pendidikan

7. Penelitian

8. Pengabdian kepada Masyarakat

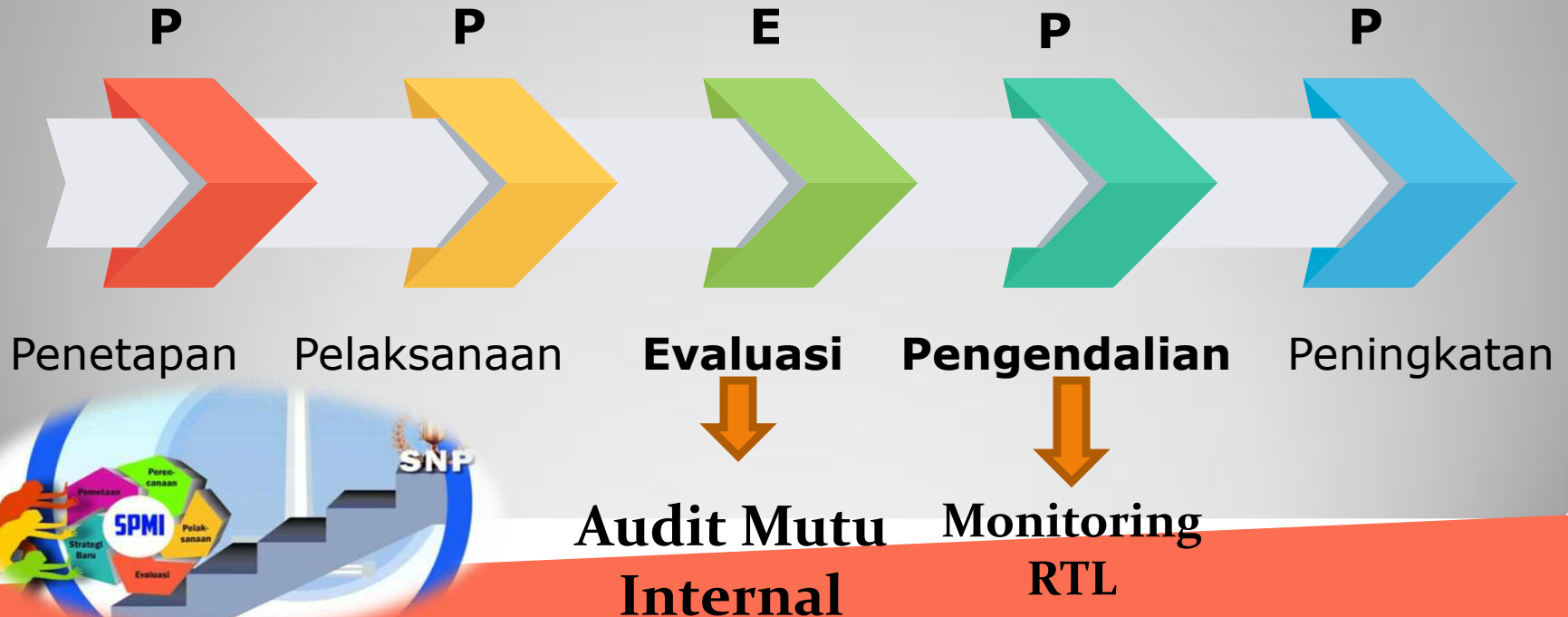
9. Luaran dan Capaian Tridharma

Akreditasi



SPMI memiliki Siklus

sesuai Pasal 5 Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016
Tentang SPM Dikti

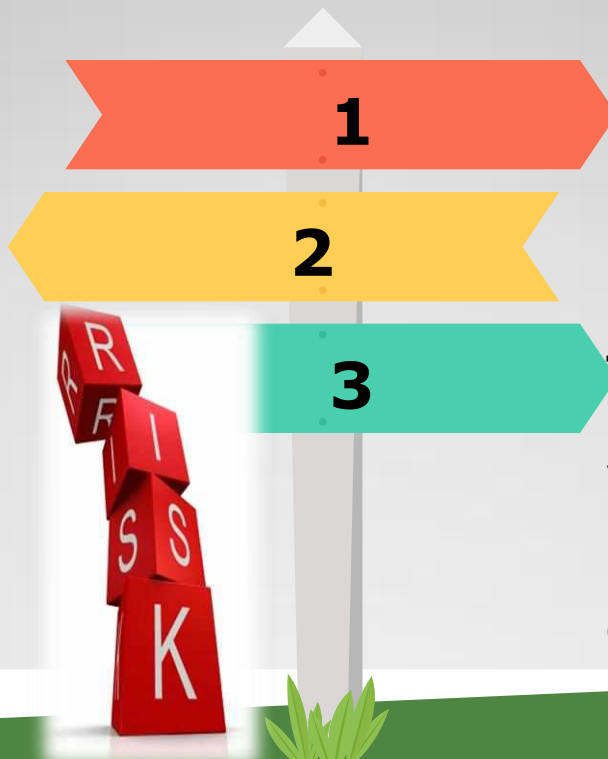




Lamp. Peraturan BAN PT No. 59 tahun 2018 tentang
panduan penyusunan LED, LKPT, dan Matriks
Penilaian Akreditasi

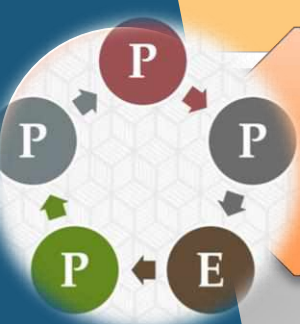
Audit berbasis risiko

adalah sebuah metode audit internal untuk memberikan jaminan bahwa risiko pada sebuah institusi telah dikelola sesuai dengan batasan risiko yang ditetapkan institusi



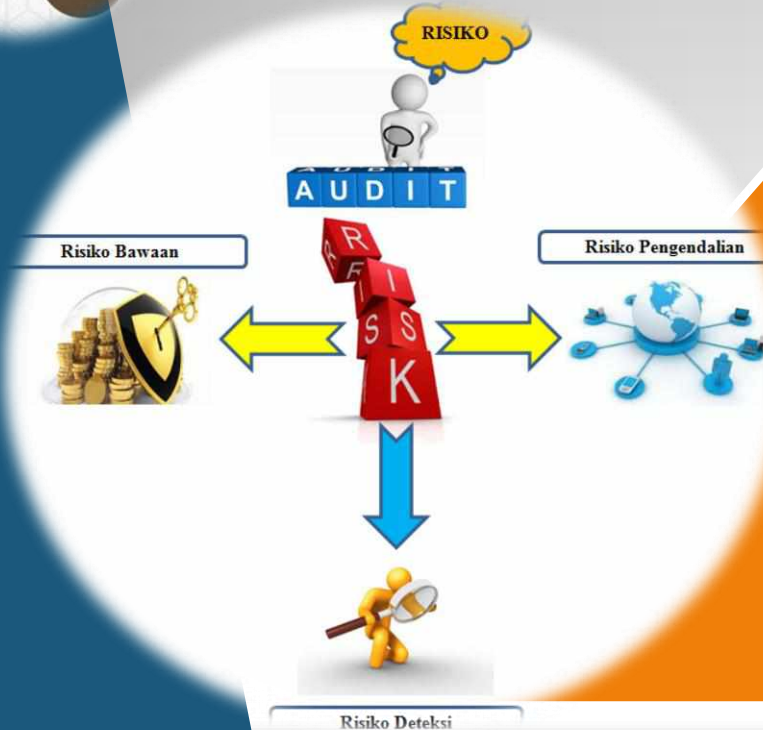
SPM untuk mendapatkan **skor 4** mensyaratkan **audit berbasis risiko** atau **inovasi lainnya**

Tujuan: Menyakinkan bahwa kegiatan manajemen risiko yang telah disepakati oleh manajemen institusi telah berjalan secara efektif dan efisien

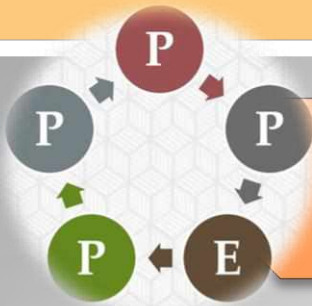


Landasan Hukum

sesuai Instrumen APT 2019 => C.2.4.d



Perguruan Tinggi yang telah menjalankan SPMI yang dibuktikan dengan keberadaan 5 aspek, memiliki standar yang melampaui dari SN-Dikti, dan **menerapkan SPMI berbasis Risiko (*Risk Based Audit*)** atau inovasi lainnya



Dokumen SPMI STIE Perbanas

01

Standar Pendidikan

02

Standar Penelitian

03

Standar Pengabdian

04

Standar Tambahan





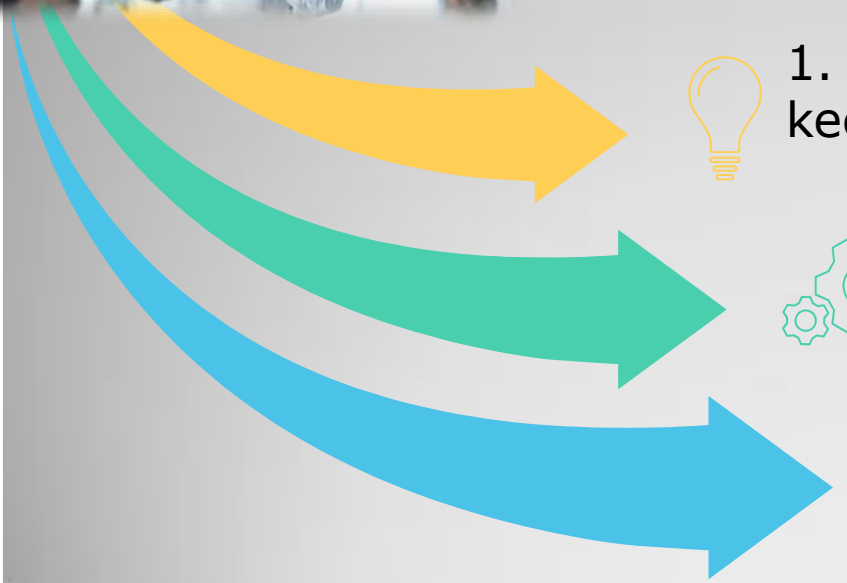
Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen



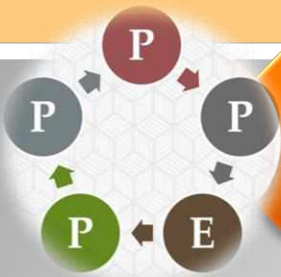
1. Memastikan kelanjutan kesesuaian, kecukupan dan efektivitas SPMI



2. Mencakup penilaian untuk peningkatan dan perubahan SPMI, termasuk kebijakan dan sasaran



3. Setiap kegiatan tinjauan manajemen harus direkam dan rekamannya harus dipelihara

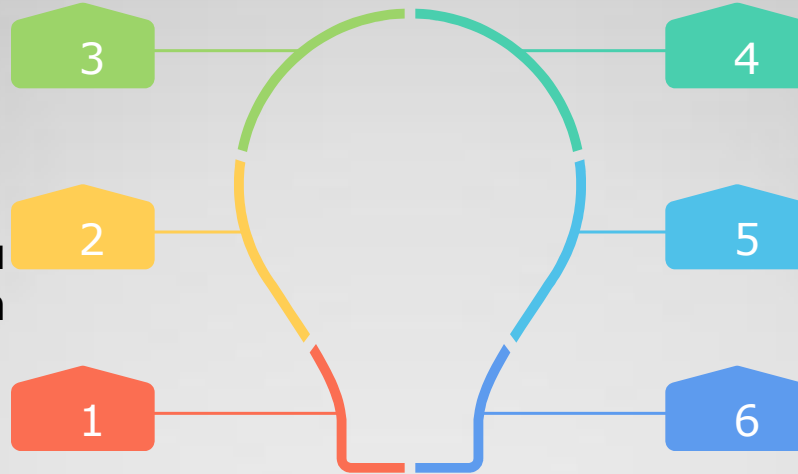


Materi RTM

Kinerja Proses dan
kesesuaian luaran Tri
Dharma

Umpan balik pemangku
kepentingan

Hasil / temuan audit



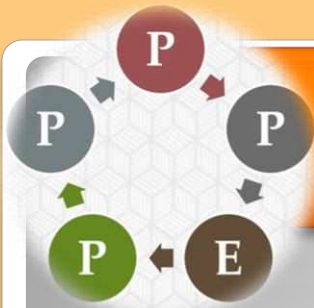
Status tindakan
pencegahan dan
perbaikan

Tindak lanjut dari
tinjauan sebelumnya

Perubahan yang
dapat mempengaruhi
sistem manajemen
mutu

7. Rekomendasi
untuk peningkatan





Hasil RTM



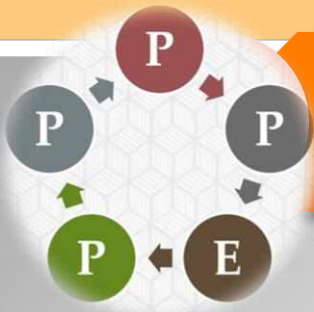
Peningkatan efektivitas
SPMI dan prosesnya



Peningkatan hasil layanan
menuju terpenuhinya standar



Program peningkatan
mutu



Rencana Tindak Lanjut (RTL)

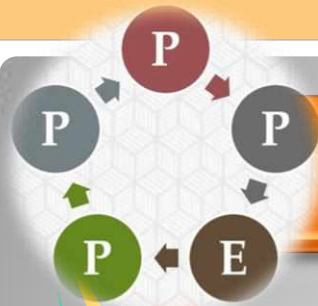
Dipakai saat Audit ●



● Dipakai saat ada evaluasi survei

● Dipakai saat ada Keluhan/Komplain





Pentingnya SPME dan AMI



1. Meningkatkan mutu perguruan tinggi



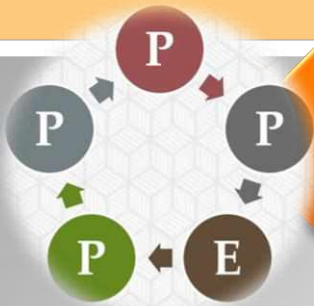
2. Sebagai bahan introspeksi diri untuk perguruan tinggi



3. Sebagai bahan evaluasi untuk perbaikan kedepannya



4. Sebagai pengukuran kinerja perguruan tinggi



Implementasi AMI di STIE Perbanas Surabaya

01

Penetapan SK
Tim Auditor 1
periode (1
tahun)

02

AMI di
laksanakan
2 (dua) kali
dalam 1
tahun .

03

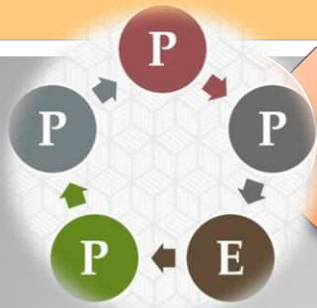
Lingkup dan
area Audit
berdasarkan
permintaan
Pimpinan

04

AMI dilaksanakan
sesuai waktu yang
telah ditentukan,
setelah itu
Membuat temuan,
dan Tindak Lanjut

05

Membuat
Laporan AMI
dan
menyerahkan
kepada
Pimpinan



Audit Mutu Internal di STIE Perbanas Surabaya

2018 - 1

Mutu Dosen dan
Tendik Cerminan
Mutu PT

Peningkatan
Mutu Dosen
Tendik

2018 - 2

Peningkatan
Mutu Tata Kelola
Program Studi

Perhitungan Skor
Akreditasi berdasarkan
IAPS 3.0

2019 - 1

Peningkatan Mutu Prodi
Guna Persiapan Akreditasi
Prodi Berdasarkan IAPS
4.0

Perhitungan Skor
Akreditasi Berdasarkan
IAPS 4.0

2019 - 2

Audit Mutu Internal
Berdasarkan Manajemen
Risiko PT

Laporan Ketercapaian
Standar dan Mitigasi
Risiko



Pendampingan Akreditasi Prodi

BOBOT PENILAIAN PROGRAM STUDI DIPLOMA AKUNTANSI

NO.	ELEMEN	INDIKATOR	BOBOT DIPLOMA	PS DA STIEP	TOTAL
1	A. Kondisi Eksternal	Konsistensi dengan hasil analisis SWOT dan/atau analisis lain serta rencana pengembangan ke depan.			
2	B. Profil Unit Pengelola Program Studi	Keseragaman informasi dalam profil dan konsistensi antara profil dengan data dan informasi yang disampaikan pada masing-masing kriteria.			
3	C. Kriteria C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi C.1.4. Indikator Kinerja Utama	Kesesuaian Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Unit Pengelola Program Studi (UPPS) terhadap VMTS Perguruan Tinggi (PT) dan Program Studi (PS) yang dikelolanya.			
4		Mekanisme dan keterlibatan pemangku kepentingan dalam penyusunan VMTS UPPS.			
5		Strategi pencapaian tujuan disusun berdasarkan analisis yang sistematis, serta pada pelaksanaannya dilakukan pemantauan dan evaluasi yang ditindaklanjuti.			
6	C.2. Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama C.2.4. Indikator Kinerja Utama C.2.4.a) Sistem Tata Pamong	A. Kelengkapan struktur organisasi dan keefektifan penyelenggaraan organisasi. B. Penguatan good governance dan pemenuhan lima pilar sistem tata pamong.			
7	C.2.4.b) Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial	A. Kombinasi pimpinan UPPS. B. Kapabilitas pimpinan UPPS.			
8	C.2.4.c) Kerjasama	Mutu, manfaat, kepuasan dan keberlanjutan kerjasama pendidikan, penelitian dan PKM yang relevan dengan program studi.			
9		A. Kerjasama pendidikan, penelitian, dan PKM yang relevan dengan program studi dan dikelola oleh UPPS dalam 3 tahun terakhir. B. Kerjasama industri tingkat internasional, nasional, wilayah/lokal yang relevan dengan program studi dan dikelola oleh UPPS dalam 3 tahun terakhir. Tabel 1 LKPS			
10	C.2.5 Indikator Kinerja Tambahan	Pelaksanaan SN- Dikti (indikator kinerja tambahan yang ditetapkan oleh Unit Pengelola Studi dan Akreditasi)			

1. Perhitungan Skor

2. Berita Acara Serah Terima Skoring

3. Tindak Lanjut Skoring



Yayasan Pendidikan Perhimpunan Bank Umum Nasional Swasta Jawa Timur
STIE PERBANAS SURABAYA

BERITA ACARA SERAH TERIMA SKORING AKREDITASI PRODI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI No.: 4520/Ba.20200/06/20

Pada hari ini Kamis, 4 Juni 2020 telah disampaikan hasil skoring Prodi Diploma Tiga dengan hasil sebagai berikut:

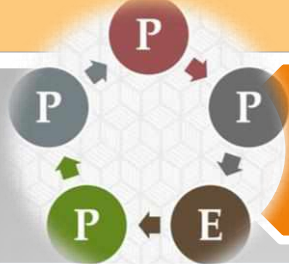
No.	Keterangan
1.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
2.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
3.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
4.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
5.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
6.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
7.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
8.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
9.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
10.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
11.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
12.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
13.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
14.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
15.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
16.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
17.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
18.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
19.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
20.	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS

Informasi bobot penilaian terlampir.
Demikian berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Kepada Yth.
Kabag SPME/AMI
STIE Perbanas Surabaya

Berikut kami sampaikan beberapa catatan tindak lanjut dari Prodi D3 Akuntansi dan LKPS Revisi. Catatan ini kami buat merujuk pada masukan PPM tanggal 5 Juni 2020. Demikian pula, LKPS Revisi D3 Akuntansi juga telah kami susun atas masukan PPM tanggal 5 Juni 2020 dan hasil rapat dengan PPM tanggal 5 Juni 2020.

No	Masukan PPM	Tindak Lanjut Prodi
1	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
2	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
3	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
4	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS
5	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS	Skor ini baru memuat data LKPS, sehingga penilaian yang mengandung unsur LKPS



Pendampingan Pemeriksaan Berkas untuk Persiapan Visitasi MM



Yayasan Pendidikan Perhimpunan Bank Umum Nasional Swasta Jawa Timur

STIE PERBANAS SURABAYA

BERITA ACARA

PEMERIKSAAN BERKAS PERSIAPAN VISITASI PRODI MAGISTER MANAJEMEN KE UNIT KERJA

No. : 4886/Ba.20200/07/20

Pemeriksaan berkas persiapan visitasi Prodi Magister Manajemen ke unit kerja dilaksanakan dalam rangka memastikan dokumen pendukung unit kerja yang dibutuhkan untuk visitasi. Pemeriksaan berkas tersebut telah dilaksanakan pada:

Hari, Tanggal : Rabu, 08 Juli 2020
Pukul : 09.00 WIB - Selesai
Tempat : Ruang PPPM - Kampus 1
Unit yang diperiksa : PPPM
Pemeriksa : 1. Dr. Nurul Hasanah Uswati Dewi, S.E., M.Si., CTA
2. Dr. Ronny, S.Kom., M.Kom., M.H.

Demikian berita acara ini kami buat dengan sesungguhnya.

1. Dr. Nurul Hasanah Uswati Dewi, S.E., M.Si., CTA
(Kepala Bagian SPME & AMI
STIE Perbanas Surabaya)





Pendampingan Pemeriksaan Berkas untuk Persiapan Visitasi MM



Yayasan Pendidikan Perhimpunan Bank Umum Nasional Swasta Jawa Timur

STIE PERBANAS SURABAYA

BERITA ACARA

PEMERIKSAAN BERKAS PERSIAPAN VISITASI PRODI MAGISTER MANAJEMEN KE UNIT KERJA

No. : 4886/Ba.20200/07/20

Pemeriksaan berkas persiapan visitasi Prodi Magister Manajemen ke unit kerja dilaksanakan dalam rangka memastikan dokumen pendukung unit kerja yang dibutuhkan untuk visitasi. Pemeriksaan berkas tersebut telah dilaksanakan pada:

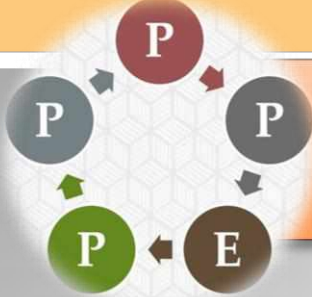
Hari, Tanggal : **Jumat, 10 Juli 2020**
Pukul : **09.00 – 11.30 WIB**
Tempat : **Ruang Humas - Kampus 1**
Unit yang diperiksa : **Humas dan Pemasaran**
Pemeriksa : **1. Dr. Nurul Hasanah Uswati Dewi, S.E., M.Si., CTA.**
2. Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, M.H.

Demikian berita acara ini kami buat dengan sesungguhnya.

1. **Dr. Nurul Hasanah Uswati Dewi, S.E., M.Si., CTA.**
(Kepala Bagian SPME & AMI
STIE Perbanas Surabaya)



Hasil SPME dan AMI STIE Perbanas Surabaya



A

B

Akreditasi

Prestasi
Kampus

SPME

AMI

Ketercapaian
Standar

Mitigasi
Risiko

Perbaikan
Standar



*Thank
you*



PENJAMINAN MUTU